

**Acuerdo del Tarjetahabiente de la Tarjeta Prepagada Univision Mobile Money Mastercard®
IMPORTANTE – FAVOR DE LEER**

1. Términos y Condiciones para la Tarjeta Prepagada Univision Mobile Money Mastercard®. Este documento constituye el ("Contrato") que delinea los términos y condiciones bajo los cuales la **Tarjeta Prepagada Univision Mobile Money Mastercard** se emite por medio del Metropolitan Commercial Bank (miembro del FDIC) de conformidad con una licencia de Mastercard Internacional. "Metropolitan Commercial Bank" y "Metropolitan" son marcas registradas del Metropolitan Commercial Bank© 2014. El "Gerente de Programa" para la **Tarjeta Prepagada Univision Mobile Money Mastercard** es **Catalina Card Services, Inc.** y el teléfono de Atención al Cliente es el **855-547-2895** o bien, en el teléfono gratuito al reverso de tu Tarjeta. Al aceptar y/o usar esta Tarjeta, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones que se describen en este Contrato. En este Contrato, "Tarjeta" se refiere a **Tarjeta Prepagada Univision Mobile Money Mastercard** emitida a su nombre por el Metropolitan Commercial Bank, incluyendo cualquier Tarjeta(s) Adicional(es) que pueda solicitar. "Cuenta de Tarjeta" se refiere a los registros que mantenemos para contabilizar el valor de sus transacciones asociadas con la tarjeta. "Usted" y "sus" se refiere a las o las personas que recibieron la Tarjeta y quienes están autorizados a usar la Tarjeta tal como se establece en este Contrato. "Nosotros," y "nuestro" se refiere a **Catalina Card Services, Inc.** como su Gerente de Programa y "Banco" se refiere al Metropolitan Commercial Bank, nuestros sucesores, afiliados o asignados. La Tarjeta seguirá siendo propiedad del Metropolitan Commercial Bank y debe devolverse si así se solicita. La Tarjeta no es transferible, y puede ser cancelada, recuperada, o revocada en cualquier momento sin previo aviso de acuerdo con las leyes que apliquen. Favor de leer este Contrato cuidadosamente y mantenerlo para referencia a futuro.

Para ayudar al gobierno a atacar el financiamiento de terrorismo y actividades de lavado de dinero, la ley federal requiere que todas las instituciones financieras y sus terceros obtengan, verifiquen y registren la información que identifica a cada persona que obtenga una Tarjeta. Lo que esto significa para usted: Cuando solicita una Tarjeta, solicitaremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de seguro social o número de identificación de su país, así como otra información que nos permita identificarlo. También podríamos solicitar ver su licencia de conducir u otra documentación que tenga su fotografía como medio de verificación de tu identidad. Al participar en el programa de Tarjeta, usted garantiza la representación fáctica de que la información requerida es precisa, incluyendo, pero sin limitarse a, su nombre real, dirección postal y residencial (en caso de que sea diferente), número de seguro social u otra forma de identificación, fecha de nacimiento y número telefónico. Si usted falsifica, tergiversa o no proporciona la información solicitada, podríamos cancelar su Tarjeta. Además, los fondos relacionados a actividades ilegales o presuntamente ilícitos pueden ser sujetos a investigación tanto interna, como potencialmente federal. Nos reservamos el derecho de restringir o retrasar su acceso a cualquiera de estos fondos. **Esta tarjeta no se puede emitir a un ciudadano de EE.UU. o extranjero en situación legal residiendo en todos los territorios de EE.UU.: Puerto Rico, Guam, Islas Marianas del Norte, Islas Vírgenes Estadounidenses y Samoa Americana. Esta tarjeta se puede emitir a un ciudadano de EE.UU. o extranjero en situación legal residiendo dentro de los 50 estados de los Estados Unidos de América y en Washington D. C.**

2. Su Tarjeta La Tarjeta es una tarjeta de prepago. La Tarjeta le permite tener acceso a fondos cargados o depositados a su Cuenta de Tarjeta, hechos por usted o a su nombre. Los fondos en su Cuenta de Tarjeta estarán asegurados por la FDIC una vez que hemos verificado su identidad. Usted puede tener acceso a los fondos en su Cuenta de Tarjeta usando su Tarjeta, su número de Tarjeta, por medio de débito de Cámara de Compensación Automatizada (ACH) utilizando su Número de Cuenta. La Tarjeta **no** es una tarjeta de crédito. La Tarjeta **no** es una tarjeta de regalo, ni está prevista para propósitos de regalo. Usted **no** recibirá ningún interés por los fondos de su Tarjeta. Los fondos de su Cuenta de Tarjeta **no** caducan, sin importar la fecha de vencimiento del frente de su Tarjeta.

3. CUOTAS: LAS CUOTAS RELACIONADAS CON EL USO (Y MAL USO) DE SU TARJETA SE ESTABLECEN EN LA "PROGRAMACIÓN DE CUOTAS Y CARGOS (PROGRAMACIÓN A)" ADJUNTA A ESTE CONTRATO Y SE INCORPORA AL PRESENTE COMO REFERENCIA. LAS CUOTAS CONFORME A LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO SERÁN RETIRADAS DE SU CUENTA DE TARJETA Y SERÁN COBRADAS SIEMPRE Y CUANDO HAYA SALDO EN SU CUENTA DE TARJETA, A MENOS QUE LO PROHÍBA LA LEY. Usted está de acuerdo en pagar todas las cuotas asociadas a la Tarjeta. Podríamos ocasionalmente modificar la Programación de tarifas, exclusivamente a nuestro criterio y después de una revisión del Banco, tal como se establece en la Sección de este Contrato titulado, "Modificación y Cancelación". Si usted solicita un servicio que no está incluido en esta Programación de Cuotas y Cargos y existe una cuota por este servicio, ésta se detallará al momento que usted solicite el servicio y usted está de acuerdo que esta cuota podrá ser deducida de su Cuenta de Tarjeta.

4. Usuarios autorizados Usted no puede solicitar una Tarjeta ("Tarjeta Secundaria") adicional para permitir a otra persona a tener acceso a los fondos de su Cuenta de Tarjeta. Si usted permite que otra persona tenga acceso a su Tarjeta

o Número de Tarjeta, usted es responsable de todas las operaciones hechas con la Tarjeta, Número de Tarjeta o Número de Cuenta, así como de todas las cuotas a las que incurran estas personas. Usted es el único responsable del uso de cada Tarjeta de acuerdo con los términos de este Contrato sujetos a la sección llamada "Tarjetas perdidas o robadas, transacciones no autorizadas" a continuación, y otras leyes aplicables.

5. Uso y propósito de la Cuenta de Tarjeta Sujeto a los límites establecidos en este Contrato, usted puede usar su Tarjeta, Número de Tarjeta o Número de Cuenta, según aplique, para (1) agregar fondos a su Cuenta de Tarjeta (como se describe en la Sección a continuación titulada "Agregar Fondos a su Cuenta de Tarjeta"), (2) transferir fondos entre Cuentas de Tarjetas, (3) comprar productos o servicios en cualquier lugar en el que se acepte su tarjeta siempre y cuando no exceda el valor disponible en su Cuenta de Tarjeta o 25 compras agregadas que no excedan **\$2000** al día, y (4) retirar efectivo de su Cuenta de Tarjeta (como se describe en la Sección a continuación titulada "Uso de su tarjeta para obtener efectivo"). Puede haber tarifas asociadas con algunas de estas transacciones. Para obtener información sobre las tarifas, vea la "Programación de Cuotas y Cargos (Programación A)" anexa a este Contrato. Usted está de acuerdo con no usar su Tarjeta para apuestas ilegales ni para cualquier otro propósito ilegal.

Se le proporcionará el código de identificación bancaria y se le asignará un Número de Cuenta de **14** dígitos una vez que se haya confirmado su identidad. **Inicialmente, se le puede emitir una Cuenta de Tarjeta Virtual** y su Tarjeta Virtual se desactivará cuando se active la tarjeta personalizada. Su Número de Cuenta de 14 dígitos no será el mismo que el de su Cuenta de Tarjeta Virtual. El código de identificación bancaria y su Número de Cuenta asignado se proporcionan para iniciar únicamente los depósitos directos a su Cuenta de Tarjeta y operaciones autorizadas ACH. El Número de Cuenta de 16 dígitos grabado o impreso en su Tarjeta no deberá ser utilizado para estos tipos de operaciones o serán rechazadas. Usted no está autorizado para utilizar el código de identificación bancaria y Número de Cuenta si usted no tiene fondos suficientes en su Cuenta de Tarjeta ni para hacer operaciones con un cheque físico ni cheques por teléfono ni por medio de cualquier artículo que se procese como cheque. Estos débitos serán rechazados y su pago no será procesado. También se le puede cobrar una tarifa por rechazo de ACH (vea la "Programación A de Cuotas y cargos" anexa a este Contrato).

6. Limitaciones en la frecuencia y cantidades en dólares de las transacciones La cantidad total de compras y retiros de efectivo (incluyendo retiros en sucursales bancarias) que puede realizar en un día está limitada a **\$5000** - vea las cantidades establecidas en la Programación de Cuotas y Cargos (Programación A) adjunta. El valor máximo agregado de su(s) Cuentas de Tarjeta(s) está restringido a **\$10,000** en cualquier momento. El valor máximo se determinará al agregar la actividad y el valor de todas las Cuentas de Tarjetas que usted tenga con el Programa. Por razones de seguridad, se le podría limitar el número de o la cantidad de dólares que usted puede hacer en transacciones con su Tarjeta. El siguiente cuadro se proporciona para resaltar la frecuencia y los límites de las transacciones del tarjetahabiente en un sólo día o los marcos temporales adicionales, si se garantizan:

Operación/Tipo de carga	Frecuencia/monto máxima	Cantidad máxima al día
Saldo máximo en la tarjeta	➔	\$10,000 (incluye todas las recargas en efectivo y de depósito directo)
Retiros	30 al día	Hasta un máximo de \$3000 al día, incluyendo todos los hechos en cajas de Banco, cajero automático y compras en puntos de venta)
Retiro de efectivo (cajero electrónico)	5 al día	Hasta un máximo de \$1000 al día
Retiro de efectivo (en caja de Bancos)	2 al día	Hasta un máximo de \$2500 al día
Compras (puntos de venta)	25 al día	Hasta un máximo de \$2000 al día
Envíos de dinero	*/ al día	* Vea los términos de SendMoNow
Recargas	15 al día	Cualquier combinación de los tipos de recarga que se indica a continuación no exceden el saldo máximo de \$6,000 al día
Depósitos directos	8 al día	Hasta un máximo de \$5000 al día
Depósitos en efectivo	4 al día	Hasta un máximo de \$999 al día
Transferencias de Banco a Tarjeta	3 al día	Hasta un máximo de \$1000 al día Hasta un máximo de \$5,000 al día

	10 al mes	
Transferencias de tarjeta a tarjeta	10 al día 25 al mes	Hasta un máximo de \$1000 al día Hasta un máximo de \$5,000 al día
Transferencias entre tarjetas de débito y crédito	5 al día 25 al mes	Hasta un máximo de \$1000 al día Hasta un máximo de \$5,000 al día

7. Número de Identificación Personal (NIP) Nosotros le daremos un NIP que usted puede utilizar con su Tarjeta una vez que se haya verificado su identidad. Únicamente se emitirá un (1) NIP para cada Cuenta de Tarjeta. Usted necesitará un NIP para obtener efectivo en cajeros electrónicos o para hacer compras con su NIP o bien, para obtener efectivo de una terminal en algún punto de venta. Usted no deberá escribir ni mantener su NIP con su Tarjeta. Si usted cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado a su NIP, usted deberá dar aviso al Gerente del Programa inmediatamente, siguiendo los procedimientos en la Sección a continuación titulada "Su responsabilidad por transferencias no autorizadas",

8. Agregar fondos a su Cuenta de Tarjeta. Usted puede agregar fondos a su Tarjeta (llamada "carga de valor") en cualquier momento. La cantidad máxima de recarga en efectivo **\$999** Nota: Algunos sitios de recarga pueden tener límites en cuanto a la cantidad mínima que se puede recargar a su Tarjeta. En ausencia de alguna autorización especial, el máximo valor agregado en los fondos en su(s) Cuenta(s) de Tarjeta no debe(n) exceder **\$10,000** en cualquier momento. Usted está de acuerdo en presentar la Tarjeta y cumplir con los requerimientos de identificación para completar operaciones de carga de valor según sea requerido. Los sitios de recarga pueden tener sus propios límites que pueden ser menores a nuestra cantidad permitida. Los sitios de recarga también pueden cargar una cuota por cargar fondos a su Cuenta de Tarjeta. Usted también puede depósitos directos de fondos a su Cuenta de Tarjeta proporcionando nuestro código de identificación bancario y su Número de Cuenta asignado a su empleador o a cualquier pagador de depósitos directos (como se describe en la Sección anterior titulada "Uso y propósito de la Cuenta de Tarjeta"). Si usted financia su tarjeta con una tarjeta de débito o de crédito, se le puede la "Programación de Cuotas y Cargos") por hasta un **4%** del monto de la transacción adicional. Usted no puede hacer recargas a su Cuenta de Tarjeta por medio de cheques ni giros bancarios.

9. Usando su Tarjeta para obtener efectivo Con un NIP, usted puede utilizar su Tarjeta para (1) obtener efectivo o revisar su saldo en cualquier cajero automático que tenga la marca MASTERCARD®, PLUS®, o (ii) obtener efectivo en comercios o bancos que hayan acordado proporcionar efectivo en terminales de puntos de venta que tengan las marcas MASTERCARD®, PLUS®, o Interlink®. Todas las operaciones en cajeros automáticos se manejan como operaciones de retiro de efectivo. La cantidad máxima de efectivo que usted puede retirar en un cajero automático diariamente es de **\$1000**, como se describe en la Sección anterior titulada "Límites en la frecuencia y cantidades de dólares de operaciones" Podemos limitar la cantidad diaria de retiros de efectivo en cajeros automáticos, y los comercios, bancos y operadores de cajeros automáticos pueden establecer límites de retiros adicionales. A usted le haremos un cargo por cada retiro de efectivo y consulta de saldo hechos en cajeros automáticos o retiros de efectivo hechos a través de una caja bancaria, en la cantidad establecida en la "Programación de Cuotas y cargos" (Programación A) adjunta. Adicionalmente, cuando usted utiliza un cajero automático que no es de la propiedad de nuestro banco, el operador del cajero automático u otra red usada le puede hacer un cargo (y se le puede hacer un cargo por consulta de balance incluso si no completó ninguna transferencia de fondos).

10. Operaciones divididas Su usted no tiene suficiente saldo en su Tarjeta, usted puede pedir al comerciante que cargue una parte de la compra en la Tarjeta y pagar el resto en efectivo o con otra tarjeta. A esto se le llama "transacciones divididas". Algunos comerciantes no permiten a los tarjetahabientes realizar transacciones divididas. Algunos comerciantes únicamente le permitirán hacer una transacción dividida su paga la cantidad restante en efectivo. Si usted no informa al comerciante que le gustaría hacer una operación dividida antes de que deslice su Tarjeta, es probable que su Tarjeta sea rechazada.

11. Operaciones que usan su Número de Tarjeta Si usted inicia una operación sin presentar su Tarjeta (como una orden por correo, compra por internet o teléfono, o una compra por débito ACH), el efecto legal será el mismo que si usted utilizara la Tarjeta misma.

12. Su obligación por transacciones con saldo negativo Cada vez que usted inicia una transacción con su Tarjeta, usted autoriza al Banco a reducir los fondos disponibles en su Cuenta de Tarjeta por la cantidad de la operación, así como todas las tarifas asociadas. No se le permite exceder la cantidad disponible en su Cuenta de Tarjeta a través de una operación individual o una serie de operaciones (lo que crea un "saldo negativo"). Sin embargo, si cualquier operación provoca que el saldo en su Cuenta de Tarjeta quede en negativo, incluyendo cualquier operación de compra en la que el

comerciante no solicita autorización, usted seguirá siendo el único responsable por la cantidad de cualquier saldo negativo y sus cuotas de operación correspondientes. Usted también puede ser responsable por cualquier tarifa de Fondos Insuficientes (NSF) como se establecen en la "Programación de Cuotas y cargos (Programación A)" adjunta. Nos reservamos el derecho de cobrarle cualquier saldo negativo, o bien, recuperar este saldo negativo de cualquier otra Tarjeta emitida a su nombre. Usted acepta pagarnos inmediatamente por el saldo negativo y cualquier tarifa correspondiente. También nos reservamos el derecho a cancelar su Tarjeta si usted crea uno o más saldos negativos con su Tarjeta.

13. Días hábiles Nuestros días hábiles son de lunes a viernes excepto los días festivos legales en el Estado de Nueva York.

14. Retenciones de autorización Usted no tiene derecho a evitar el pago de ninguna transacción de compra originada por el uso de tu Tarjeta que a menos que sea una Transacción recurrente como se describe en la Sección a continuación titulada "Operaciones recurrentes". Cuando usted utiliza su Tarjeta para pagar productos o servicios, algunos comerciantes nos pueden solicitar autorización con anticipación y el comerciante puede calcular el valor final. Cuando usted utiliza su Tarjeta para obtener efectivo en un cajero automático o una caja bancaria, nosotros autorizaremos la operación con anticipación (incluyendo las cuotas aplicables). Cuando autorizamos una transacción de compra, nos comprometemos a hacer disponibles los fondos solicitados cuando la transacción se realice y el Banco hará una retención temporal de los fondos de su Tarjeta por la cantidad indicada por el comerciante. Si usted autoriza una transacción y después no compra un artículo como estaba previsto, la autorización puede provocar una retención por esa cantidad de fondos. Los arrendadores de autos, hoteles y otros comerciantes que ofrecen servicios pueden elegir considerar cantidades adicionales después de registrarse, y puede tomar hasta sesenta (60) días después de su estancia o renta para que las cantidades que el hotel o la arrendadora retuvieron se incorporen a su saldo disponible. - De igual manera, algunas gasolineras pueden considerar cantidades adicionales para cubrir un potencial llenado del tanque; si usted desea evitar esta retención, le sugerimos pagar dentro de la gasolinera en lugar de pagar en la bomba. Hasta que se establezca la operación, los fondos sujetos a la retención no estarán disponibles para otros propósitos. Únicamente se harán cargos a su Tarjeta por el monto correcto de la transacción final, y el Banco liberará cualquier cantidad adicional cuando finalmente se establezca la operación.

Cuando use su Tarjeta en algunos restaurantes y comercios de servicios, puede haber un cargo adicional del 20% (o más) agregado a la autorización para cubrir cualquier propina que quisiera dejar durante su compra. Si esto sucede, y su cuenta total, después de agregar el 20% adicional (o más), excede la cantidad disponible en su Tarjeta, sus operaciones pueden ser rechazadas. Por consiguiente, usted debe asegurarse de que su Tarjeta tenga un saldo disponible que sea 20% (o más) superior a su cuenta total antes de usar su Tarjeta.

15. Operaciones recurrentes Si pretende utilizar su Tarjeta para operaciones recurrentes, usted deberá monitorear su saldo y asegurarse de que tenga fondos disponibles en su Cuenta de Tarjeta para cubrir las operaciones. Las "Operaciones recurrentes" son operaciones que usted autoriza que se carguen a su Tarjeta en intervalos considerablemente regulares. No nos hacemos responsables si una transacción recurrente es rechazada debido a que usted no tiene suficiente saldo en su Cuenta de Tarjeta para cubrir la transacción recurrente. Si estas transacciones recurrentes varían en monto, la persona a la que usted va a pagar deberá informarle cuándo se hará y cuánto será, diez 10 días antes de cada pago. (Usted puede elegir recibir esta notificación únicamente cuando el pago sea diferente por más de cierta cantidad del pago anterior, o cuando el monto esté fuera de ciertos límites que usted establezca). ***Si su Tarjeta la obtuvo a través de su empleador i si recibe depósitos electrónicos de pagos federales a su Tarjeta:*** Si usted nos hizo saber con antelación que hagamos pagos regulares (es decir, transacciones recurrentes) de su Cuenta de Tarjeta, usted puede detener el pago por medio de una notificación oral al **855-547-2895** o por escrito a **Catalina Card Services, Inc., – Tarjeta Prepagada Univision Mobile Money Mastercard®** P.O. Box 690, Boys Town, NE 68010 por lo menos tres (3) días hábiles antes de la fecha programada para la transferencia. Si usted nos llama, también podemos solicitarle que haga una solicitud por escrito y que nos la haga llegar dentro de los 14 días posteriores a su llamada. Si usted ordena que detengamos uno de estos pagos tres (3) días hábiles o más antes de que la transferencia esté programada, y nosotros no se lo solicitamos al Banco, seremos responsables de sus pérdidas y daños directos. Si usted autorizó que un comercio haga la transacción recurrente, también deberá ponerse en contacto con este comercio para que se detenga la transacción recurrente.

16. Créditos preautorizados Si usted ordena que se le hagan depósitos directos a su Cuenta de Tarjeta por lo menos una vez cada sesenta (60) días de la misma persona o compañía y usted no recibe un recibo/estado de cuenta (recibo de pago salarial), usted puede llamarnos al **855-547-2895** para saber si fue hecho el depósito o no.

17. Devoluciones y reembolsos Si usted tiene derecho a un reembolso de productos o servicios obtenidos por alguna razón pagados con su Tarjeta, usted está de acuerdo en aceptar créditos en su Cuenta de Tarjeta por estos reembolsos.

Usted no está autorizado para cobrar un reembolso a menos que su Tarjeta se haya cerrado. Los montos que se acreditan a su Tarjeta por reembolsos pueden no estar disponibles sino hasta cinco (5) días de la fecha en la que se hace el reembolso.

18. Cancelación y suspensión de Tarjeta: límites Nos reservamos el derecho, exclusivamente a nuestro criterio, de limitar el uso de su Tarjeta, incluso limitando o prohibiendo algunos tipos de operaciones en específico. Nosotros, el Banco, podemos negarnos a emitir una Tarjeta, revocar los privilegios de la Tarjeta o cancelar la Tarjeta con o sin causa alguna o sin notificación, excepto las que apliquen según la ley. Si usted desea cancelar el uso de su Tarjeta, usted puede hacerlo llamando al **855-547-2895** o número que se encuentra en el reverso de su Tarjeta. Usted acepta no utilizar, ni dejar que otros utilicen una Tarjeta vencida, revocada, cancelada, suspendida o de alguna forma inválida. La cancelación de privilegios de la Tarjeta no afectará de ninguna forma sus derechos y obligaciones que se establecen en este Contrato. Si cancelamos o suspendemos sus privilegios de Tarjeta sin ninguna culpa suya, usted tendrá derecho a un reembolso de acuerdo con a lo que se establece en la Sección titulada "Modificación y Cancelación". No todos los servicios descritos en este Contrato están disponibles a todas las personas ni lugares. Nos reservamos el derecho de limitar, exclusivamente a nuestro criterio, la prestación de estos servicios a cualquier persona o lugar. Cualquier oferta de servicio en este Contrato deberá considerarse inválida en donde está prohibida. Nosotros o el Banco podemos renunciar o retrasar la aplicación de cualquiera de nuestros derechos descritos en este Contrato sin perderlos.

19. Cuota por transacciones internacionales Si usted inicia una transacción en una moneda o país diferente a la moneda o país en el que se emitió su tarjeta, la cantidad deducida de su saldo será convertida por Mastercard® International a un monto en la moneda de su Tarjeta. Mastercard International establecerá una tasa de conversión de moneda para este servicio utilizando una tasa seleccionada por Mastercard International de la variedad de tasas disponibles en los mercados cambiarios mayoristas para la fecha de procesamiento central aplicable que puede variar de la tasa que Mastercard International mismo recibe, o la tasa obligada por el gobierno el efecto a la fecha de procesamiento central aplicable, en cada instancia, más o menos cualquier ajuste determinado por nosotros. Si usted obtiene sus fondos en una moneda o un país diferente a la moneda o país en el que la Tarjeta fue emitida, podremos incrementar la tasa de conversión (Vea "Programación de Cuotas y cargos") hasta un **0%** adicional del monto de la transacción y se retendrá esta cantidad como compensación por nuestros servicios. Este cargo es independiente de y además de la tasa de conversión establecida por Mastercard International.

20. Recibos Usted debe recibir o solicitar un recibo al momento de hacer la operación o recibir efectivo utilizando su Tarjeta. Usted acepta conservar sus recibos para verificar sus transacciones.

21. Obtener el saldo e información de transacciones de su Tarjeta; alternativa de estados de cuenta periódicos Usted debe llevar un registro de los montos de los fondos disponibles en su Cuenta de Tarjeta. Puede obtener información sobre el monto de los fondos restantes en su Cuenta de Tarjeta llamando al **855-547-2895** o al número en el reverso de su Tarjeta. Esta información, junto con un historial de **12 meses** de las operaciones de su cuenta, también está disponible en línea a través de aplicación móvil Unidos Mobile Money. También tiene derecho a obtener un historial por escrito a **24 meses** de las transacciones de su cuenta llamando al **855-547-2895**, o al número en el reverso de su Tarjeta, o escribiendo al Gerente del Programa en **Catalina Card Services, Inc., Tarjeta Prepagada Univision Mobile Money Mastercard®**, P.O. Box 690, Boys Town, NE 68010 o llamarnos a nuestra oficina administrativa al **855-547-2895**. Alternativamente y bajo petición del Tarjetahabiente, también se puede proporcionar un historial de las transacciones de los últimos 24 meses máximo.

22. Confidencialidad El Banco puede divulgar información a terceros sobre su Tarjeta o sobre las transacciones que usted haga utilizando su Tarjeta: (1) cuando sea necesario para completar las transacciones; (2) para verificar la existencia y la condición de su Tarjeta a un tercero, como un comercio; (3) para cumplir con una agencia gubernamental, orden de la corte u otro requerimiento de reporte legal; (4) si usted le da permiso por escrito al Banco; (5) a nuestros empleados, auditores, prestadores de servicios, o abogados, o a los del Banco, según sea necesario; y (6) como se indica en el Aviso de Privacidad del Banco a continuación.

23. Nuestra responsabilidad por no completar transacciones En ningún caso nosotros ni el Banco seremos responsables de daños consecuenciales, (incluyendo pérdidas en ganancias), daños extraordinarios, especiales o daños punitivos. Nosotros, ni el Banco seremos responsables, por ejemplo: (1) si, sin ninguna culpa nuestra, o del Banco, usted no tiene fondos disponibles en su Cuenta de Tarjeta para completar la operación; (2) si un comercio se niega a aceptar su Tarjeta o proporcionarle efectivo; (4) si una terminal electrónica en la que usted está haciendo la operación no opera de manera adecuada y usted sabía del problema una vez que inició la operación; (5) si el acceso a su Tarjeta fue bloqueado después de que reportó su Tarjeta o su Código de acceso como perdido o robado; (6) si hubo alguna retención o si sus fondos están sujetos a procesos legales u otros gravámenes que restrinjan su uso; (7) si nosotros o el Banco tenemos razones para creer que la operación solicitada no está autorizada; (8) si por circunstancias fuera de nuestro control o del Banco (como incendio, inundaciones o fallas en comunicaciones o de computadoras) evitan

completar la operación, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado, nosotros o el Banco; o (9) por cualquier otra excepción que se indica en el Contrato con usted.

24. En caso de haber errores o preguntas sobre su Cuenta de Tarjeta Llame a Servicios al Cliente al 855-547-2895 o llámenos al número en el reverso de su Tarjeta o escriba al Gerente de Programa de Catalina Card Services, Inc., Tarjeta Prepagada Univision Mobile Money Mastercard en P.O. Box 690, Boys Town, NE 68010 tan pronto como pueda, si usted cree que ocurrió un error con su Cuenta de Tarjeta. *Si su Tarjeta recibe honorarios, su salario o cualquier otra compensación laboral que se haga de forma recurrente, o si recibe depósitos electrónicos de pagos federales a su Tarjeta, también aplican las siguientes estipulaciones de esta Sección:* Usted tiene un lapso de hasta sesenta (60) días para notificarnos de cualquier error a partir de la fecha que ocurra primero entre la última vez que tuvo acceso a su Cuenta de Tarjeta electrónicamente si el error se ve reflejado en su historial electrónico o la fecha en la que le enviamos el PRIMER historial impreso en que apareció el error. Puede solicitar un historial de sus transacciones por escrito en cualquier momento llamándonos al número que aparece en el reverso de su tarjeta **855-547-2895** o escribiendo al Gerente de Programa por correo electrónico a CSR@UnivisionMobileMoney.com al Gerente de Programa **Catalina Card Services, Inc., Tarjeta Prepagada Univision Mobile Money Mastercard**, P.O. Box 690, Boys Town, NE 68010 o llamarnos a nuestra oficina administrativa al **855-547-2895**. Necesitaremos que nos proporcione: (1) su nombre y Número de Tarjeta; (2) la razón por la que usted cree que existe un error, y el monto en dólares del error, y (3) la fecha aproximada en la que ocurrió el error. Si nos lo dice oralmente requeriremos que nos envíe su queja o pregunta por escrito dentro de los siguientes diez (10) días hábiles. Determinaremos si existe algún error dentro de los siguientes diez (10) días hábiles después de que usted nos notifique y se corregirá el error inmediatamente. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, nos puede tomar hasta cuarenta y cinco (45) días investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacer esto, provisionalmente acreditaremos la cantidad que usted considera que es un error a su Tarjeta dentro de los siguientes diez (10) días hábiles de forma que usted tendrá el dinero durante el tiempo que nos tome completar nuestra investigación. Si le solicitamos presentar su queja o pregunta por escrito y no la presenta dentro de los siguientes diez (10) días hábiles, existe la posibilidad de que no acreditemos a su Tarjeta. Para errores en Cuentas de Tarjeta nuevas, operaciones en puntos de venta u operaciones que se inicien en el extranjero, nos puede tomar hasta noventa (90) días investigar si queja o pregunta. Parra nuevas Cuentas de Tarjetas, podría tomarnos hasta veinte (20) días hábiles para acreditar a su Tarjeta el monto que usted considera que fue un error. Le daremos a conocer los resultados dentro de los siguientes tres (3) días hábiles después de completar la investigación. Si decidimos que no hubo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito y el Banco abonará el monto del crédito provisional a su Cuenta. Puede solicitar copias de los documentos que se usaron en nuestra investigación. Si requiere más información sobre nuestros procedimientos de resolución de problemas, puede llamarnos al número que se encuentra en el reverso de su Tarjeta. *Si su Tarjeta no recibe honorarios, salarios u otras compensaciones laborales que se hagan de forma recurrente o si no recibe depósitos electrónicos de pagos federales, aplica toda esta Sección, excepto que el Banco no abonará a su Cuenta de Tarjeta hasta que termine nuestra investigación y que hayamos determinado que ocurrió un error.*

25. Tarjetas perdidas o robadas / Transferencias no autorizadas Si usted cree que su Tarjeta o su(s) Código(s) de Acceso (NIP) fue robado o lo perdió, llame al número que se encuentra al reverso de su Tarjeta, **855-547-2895** o escribanos por correo electrónico en el sitio web CSR@UnivisionMobileMoney.com o escriba al Gerente de Programa **Catalina Card Services, Inc., Tarjeta Prepagada Univision Mobile Money Mastercard**, P.O. Box 690, Boys Town, NE 68010. También debe llamar al número en el reverso de su Tarjeta **855-547-2895** o escribir a la dirección que se muestra en el presente si cree que se hizo una transferencia electrónica usando la información de su Tarjeta o Código(s) de Acceso ("NIP") sin su consentimiento.

26. Su responsabilidad por transferencias no autorizadas Usted acepta tener control razonable sobre su NIP ("Código(s) de Acceso"); Nombres de usuario y contraseñas y cualquier otro código de acceso relacionados con su Cuenta de Tarjeta (cada uno, un "Código de Acceso") y su Tarjeta. Contáctenos **DE INMEDIATO** si usted cree que le han robado o ha perdido su Tarjeta o Código(s) de Acceso. De igual manera, si su historial de transacciones muestra transferencias que no realizó, incluyendo las hechas con su Tarjeta, Número de Tarjeta o Número de Cuenta, o si usted cree que se hizo alguna transferencia electrónica si su permiso, llamándonos al número gratuito en el reverso de su Tarjeta o llamando a nuestras oficinas administrativas al **855-547-2895**. Bajo la política de Responsabilidad Cero de Mastercard, usted no será responsable de transacciones no autorizadas si usted ha tenido un cuidado razonable en la protección de su Tarjeta de pérdida o robo y si nos lo reportó oportunamente cuando se dio cuenta de que su Tarjeta se perdió o fue robada. **La Responsabilidad Cero no aplica a las tarjetas de pago Mastercard que son utilizadas para propósitos comerciales o en tarjetas de prepago anónimas (hasta el momento en que se haya registrado la identidad del tarjetahabiente con nosotros).** En casos en los que no aplique la Responsabilidad Cero de Mastercard, si usted nos lo hace saber dentro de los siguientes dos (2) días después de enterarse de la pérdida o robo de su Tarjeta, usted puede perder no más de \$50.00 si alguien utilizó su Tarjeta sin su consentimiento. Si usted NO nos hace saber dentro de los siguientes dos (2) días después de enterarse de la pérdida o robo de su Tarjeta, y podemos demostrar que se hubiera podido evitar que alguien hiciera uso de su Tarjeta sin su permiso si nos lo hubiera dado a

conocer, usted puede perder hasta \$500.00. Si usted no nos notifica en un lapso de hasta sesenta (60) días sobre cualquier error a partir de la fecha que ocurra primero entre la última vez que tuvo acceso a su Cuenta de Tarjeta electrónicamente o la fecha en la que le enviamos el PRIMER historial impreso en el que apareció el error, es posible que usted no recupere el dinero que perdió después de sesenta (60) días si podemos comprobar que hubiéramos podido evitar que alguien tomara su dinero si usted nos hubiera notificado a tiempo. Si existe una buena razón documentada (como un largo viaje o una estancia en el hospital) por la que no nos pudo notificar, extenderemos los periodos.

Las siguientes estipulaciones de esta Sección se aplican a todas las Cuentas de Tarjeta: Usted no será responsable de ningún uso no autorizado que suceda después de que nos notifique la pérdida, el robo o el uso no autorizado de su Tarjeta o Código(s) de acceso. Usted también acepta cooperar por completo con nosotros y con el Banco en los esfuerzos para recuperar los fondos de usuarios no autorizados y ayudar a su acusación. El Banco puede emitir Tarjeta(s) o Código(s) de acceso, pero únicamente después de que usted haya proporcionado estas pruebas y garantías o indemnización según lo requiera el Banco. Además, usted reconoce que el Banco tendría que desactivar su(s) Tarjeta(s) y/o Cuenta de Tarjeta para evitar pérdidas a futuro. Si usted comparte su(s) Tarjeta(s) o Código(s) de acceso con alguien más, el uso de su Cuenta de Tarjeta por parte de esta persona puede considerarse como autorizado. Si usted autoriza a otra persona a usar su Tarjeta o Código(s) de acceso, usted acepta que usted será responsable de todas las transacciones que surjan del uso del Código(s) de Acceso por esta persona excepto que se indique lo contrario en este Contrato. En todos los casos, nuestra responsabilidad por una transacción no autorizada se limita a reembolsarle el importe nominal de la transacción no autorizada y las tarifas correspondientes, excepto que se requiera lo contrario de acuerdo con las leyes locales. Cualquier transacción no está autorizada si usted no la inicia, no dio permiso para realizar la transacción y usted no se beneficia de la transacción de ningún modo.

27. Otros términos Su Tarjeta y sus obligaciones bajo este Contrato pueden no ser asignadas. Nosotros o el Banco podríamos transferir nuestros derechos bajo este Contrato. El uso de su Tarjeta está sujeto a todos los reglamentos y aduanas de cualquier Cámara de Compensación u otra asociación involucrada en las operaciones. Nosotros ni el Banco renunciamos a nuestros derechos al retrasar o no ejercerlos en cualquier momento. Su alguna estipulación de este Contrato se determinara como inválida o inaplicable bajo cualquier reglamento, ley o regla de cualquier agencia gubernamental, ya sea local, estatal o federal, la validez y aplicabilidad de cualquier otra estipulación de este Contrato no deberá verse afectada. Este Contrato deberá ser gobernado por la ley del Estado de Nueva York excepto en la medida en que dicha ley sea impedida o gobernada por la ley federal.

28. Modificación y cancelación Nosotros o el Banco podemos modificar o cambiar los términos y condiciones de este Contrato en cualquier momento. Usted será notificado sobre cualquier cambio de la forma prevista por la ley aplicable antes de la fecha efectiva del cambio. Sin embargo, si el cambio se hace con propósitos de seguridad, nosotros o el Banco podemos implementar este cambio sin aviso previo. Nosotros o el Banco podríamos cancelar o suspender este Contrato en cualquier momento. Usted también puede cancelar este Contrato por medio de la devolución de la Tarjeta o llamándonos al **855-547-2895** o a Servicios al Cliente al número que se encuentra al reverso de su Tarjeta. Si usted cancela su Tarjeta, usted puede retirar la totalidad de su saldo en la Cuenta de Tarjeta antes de cerrarla o solicitar que le enviemos un cheque por la cantidad del saldo de su Cuenta de Tarjeta cuando usted cierre su Cuenta de Tarjeta, lo que haríamos de la forma en la que se establece en la "Programación de cuotas y cargos (Programación A)" adjunta a este Contrato. Si su Tarjeta es cancelada por nuestra parte o la del Banco cuando su Cuenta de Tarjeta aún tiene saldo, le enviaremos un cheque por la cantidad de su saldo en su Cuenta de Tarjeta sin costo alguno. En todos los casos, cualquier cheque que enviemos será entregado en la dirección que tenemos en nuestros registros. Su rescisión de este Contrato no afectará ninguno de sus derechos u obligaciones que surjan bajo este Contrato antes de su rescisión.

29. Monitoreo/grabación telefónica De vez en cuando podemos monitorear y/o grabar las llamadas telefónicas entre usted y nosotros para asegurar la calidad de nuestro servicio al cliente o como lo requiera las leyes aplicables.

30. Sin garantía con respecto a productos y servicios Nosotros ni el Banco somos responsables por la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de cualquier producto o servicio que compre con su Tarjeta.

31. Cláusula de arbitraje Esta cláusula de arbitraje establece las circunstancias y procedimientos bajo cuyos reclamos (como se definen a continuación) deben ser arbitrados en lugar de litigarse en tribunales según la elección de la parte.

(a) Definiciones: Tal como se usa en esta Disposición de Arbitraje, el término "Reclamación" y **Catalina Card Services, Inc.**, Gerente de Programa de la **Tarjeta Prepagada Univision Mobile Money Mastercard®** o cualquiera de sus agentes o minoristas, que surja o se relacione con la Tarjeta o este Contrato, así como cualquier contrato relacionado o previo que usted haya tenido con nosotros o las relaciones resultantes de este Contrato, incluyendo la validez, ejecución o alcance de este Arbitraje o el Contrato. "Reclamo" incluye cualquier reclamación de cualquier tipo y cualquier naturaleza, lo que incluye, pero no se limita a, reclamos iniciales, reconveniones, reclamaciones cruzadas y reclamos realizados por terceros y reclamaciones provenientes de contratos, actos ilícitos, fraude y otros actos ilícitos intencionales, leyes, regulaciones, derecho común y equidad. Al término "Reclamo" debe dársele el significado más amplio posible; de forma que incluya, como ejemplo y sin limitación alguna, cualquier queja,

disputa o controversia que surja o se relacione: (i) con su Tarjeta y las Tarjetas de cualquier Tarjetahabiente Adicional designados por usted; (ii) el monto de los fondos disponibles en su Cuenta de la Tarjeta; (iii) anuncios, promociones y declaraciones verbales o escritas relacionadas con su Tarjeta, Cuenta de la Tarjeta, bienes o servicios adquiridos con su Tarjeta; (iv) los beneficios y servicios relacionados con su Tarjeta; y (v) con su solicitud a cualquier Cuenta. No optaremos por el uso del Arbitraje de acuerdo con la cláusula de arbitraje para cualquier Reclamo que se halla presentado debidamente y llevado a cabo en una corte menor, siempre y cuando el Reclamo sea individual y se encuentre en curso. Tal como se utiliza en la cláusula de arbitraje, los términos “nosotros” o “nuestra” deben, para todos los efectos a que haya lugar referirse al Gerente de Programa, a todas o la mayoría de sus subsidiarias, afiliadas, predecesores, sucesores y cesionarios, así como a todos sus agentes, empleados, directores y representantes. Adicionalmente “nosotros” “nuestra” deberán incluir a cualquier tercero que esté usando o proporcionando cualquier producto, servicio o beneficio con relación a cualquiera de las Tarjetas (lo que incluye, pero no se limita a, comercios que aceptan la Tarjeta, terceros que usen o presten servicio, cobradores de deuda y todos sus agentes, empleados, directores y representantes) y si, y sólo si, dicho tercero ha sido nombrado como co-parte de nosotros (o que presente un Reclamo a favor o en contra de nosotros) con relación a algún Reclamo presentado por usted. Únicamente como se utiliza en esta cláusula de arbitraje, los términos “usted” o “su” se refieren a todas las personas o entidades aprobadas por nosotros que tengan y/o utilicen una Tarjeta, lo que incluye, pero no se limita a, todas las personas o entidades contractualmente obligadas bajo cualquiera de los Contratos y todos los Tarjetahabientes Adicionales.

(b) Inicio de Procedimiento de Arbitraje/Selección del Administrador del Procedimiento: Cualquier reclamo se resolverá, por elección suya o nuestra, mediante el arbitraje de acuerdo con la Cláusula de arbitraje y al código de procedimientos de la organización nacional de arbitraje, a la cual se refiere el Reclamo, al momento que sea presentado. Los Reclamos serán remitidos los Servicios Judiciales de Arbitraje y Mediación (“JAMS” por sus siglas en inglés) o a la Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”), según lo elija la parte que solicite la presentación al arbitraje Si nuestra selección de una de estas organizaciones es inaceptable para usted, tiene el derecho a escoger a una de las otras organizaciones listadas para que actúe como administrador del procedimiento dentro de los 30 días siguientes a que haya recibido la notificación de nuestra selección. Para recibir copia del procedimiento, o presentar un reclamo o para mayor información sobre estas organizaciones, puede contactarlos de la siguiente forma: (i) JAMS en 1920 Main Street, Suite 300, Los Angeles, CA 92614; sitio web en www.jamsadr.com; y (ii) AAA en 335 Madison Avenue, New York, NY 10017; sitio web en www.adr.org.

(c) Significado de Arbitraje: SI ALGUNA DE LAS PARTES ELIGE RESOLVER UN RECLAMO POR MEDIO DEL ARBITRAJE, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A LITIGAR ESTE MISMO RECLAMO EN LA CORTE, NO TENDREMOS UN JUICIO CON JURADO SOBRE ESTE RECLAMO, NI INICIAREMOS PRUEBAS EXCEPTO EN LO QUE SE DISPONE EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS DE LOS JAMS O LA AAA, SEGÚN APLIQUE (EL "CÓDIGO"). ADEMÁS, USTED NO TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN CAPACIDAD REPRESENTATIVA O COMO MIEMBRO DE UN GRUPO DE DEMANDANTES CONCERNIENTES A CUALQUIER RECLAMO SUJETA A ARBITRAJE, EL ÁRBITRO NO DEBERÁ CONDUCIR UN ARBITRAJE COLECTIVO NI CONJUNTO EXCEPTO COMO SE ESTABLECE A CONTINUACIÓN. LA DECISIÓN DEL ÁRBITRO SERÁ FINAL Y VINCULANTE. TOME EN CUENTA QUE OTROS DERECHOS QUE USTED TENDRÍA SI FUERA A CORTE TAMPOCO PODRÍAN ESTAR DISPONIBLES EN EL ARBITRAJE.

(d) Restricciones del Arbitraje: Si nosotros o usted eligiera resolver un Reclamo por medio del arbitraje, dicho Reclamo será resuelto de manera individual. No tendrá ningún derecho o facultad para que los Reclamos sean resueltos con base en acciones colectivas, o Reclamos presentados con una supuesta calidad representativa del público general, otros tarjetahabientes u otras personas con situaciones similares. La autoridad del árbitro para resolver Reclamos se limita únicamente al reclamo entre usted y nosotros y la autoridad del árbitro para hacer asignaciones se limita únicamente a usted y nosotros. Así mismo, los Reclamos presentados por usted en contra de nosotros o por nosotros en contra suya no podrán ser unidos o consolidados con procedimientos de arbitrajes de Reclamos presentados por o en contra alguien distinto a usted, a menos que todas las partes acuerden lo contrario por escrito.

Ubicación del Arbitraje/Pago de Honorarios: Cualquier audiencia del arbitraje que usted atienda deberá tomar lugar en el distrito judicial federal de su residencia. Mediante su solicitud por escrito, y como acto de buena fe, asumimos por adelantado los gastos causados por todo o parte de cualquier Reclamo que usted inicie o nosotros iniciemos mediante arbitraje. Al finalizar el arbitraje (o cualquier apelación al mismo), el árbitro (o panel) decidirá quién tendrá la responsabilidad definitiva de pagar los gastos por la solicitud del arbitraje, el expediente administrativo y/o audiencia, con relación con el arbitraje (o apelación). En caso y en el grado en que usted incurra en gastos por concepto de honorarios por la presentación del arbitraje, incluyendo cualquier apelación, que excedan del monto que hubieran tenido si el Reclamo se hubiere presentado en la corte estatal o federal más cercana a su domicilio de facturación y que hubiese tenido jurisdicción sobre el Reclamo, nosotros le reembolsaremos hasta ese mismo monto, a menos que el árbitro (o panel) determine que se incurrió en los gastos y honorarios sin ninguna justificación sustancial.

Procedimiento de Arbitraje: Esta cláusula de arbitraje se realiza de acuerdo con la transacción que involucre el comercio interestatal, y será regulada por el Acta Federal de Arbitraje, 9 U.S.C, Secciones 1-16, tal como la misma sea enmendada (“FAA” por sus siglas en inglés). El arbitraje será regulado por el código de procedimientos para el JAMS o AAA, excepto que (hasta donde pueda ser ejecutado bajo el FAA) esta cláusula de arbitraje deba prevalecer si es

incompatible con el Código aplicable. El árbitro aplicará la ley sustantiva aplicable consistente con la FAA y los plazos de prescripción aplicable, y respetará los reclamos privilegiados reconocidos por la ley, y mediante la solicitud oportuna de cualquiera de las partes, deberá proporcionar una explicación breve y por escrito sobre los motivos de su fallo. Al conducir el procedimiento de arbitraje, el árbitro no aplicará la ley federal o leyes de procedimiento civil de ningún estado, o reglas en materia de prueba. Cualquiera de las partes podrá presentar una solicitud al árbitro para que amplíe el alcance de los medios de prueba de acuerdo con el Código aplicable. La parte que presente dicha solicitud debe proporcionar una copia a la otra parte, quien deberá presentar sus objeciones al árbitro con copia de las objeciones presentadas por la parte solicitante, dentro de los quince (15) días siguientes de haber recibido la notificación de la parte solicitante. La aceptación o rechazo de dicha solicitud será al criterio exclusivo del árbitro, quien notificará a las partes su fallo dentro de los (20) días siguientes de la petición de la parte objetante. El árbitro tomará las medidas razonables para preservar la privacidad de los individuos y de los asuntos de sus negocios. El fallo del laudo arbitral puede ser sometido a juicio en la corte que resulte competente. El laudo arbitral será definitivo y vinculante, excepto por el derecho de apelación provisto por la FAA. Sin embargo, cualquier parte podrá apelar dicho laudo en un panel de tres árbitros, administrados por la misma organización de arbitraje, que deberán considerar de nuevo cualquier aspecto del laudo inicial objetado por la parte apelante. La parte apelante tendrá treinta (30) días desde la fecha del laudo arbitral para notificar a la organización de arbitraje que desea ejercer su derecho de apelación. La apelación será presentada a la organización de arbitraje mediante un escrito con fecha. La organización de arbitraje deberá notificar a la otra parte que el laudo ha sido apelado. La organización de arbitraje designará a un panel con tres árbitros que conducirá el arbitraje de acuerdo con su Código y emitirá el fallo dentro de los ciento veinte (120) días siguientes a la fecha de la solicitud por escrito del apelante. El fallo del panel se tomará por el voto mayoritario y será vinculante.

(g) Continuación: Esta cláusula de arbitraje subsistirá a la rescisión de su Cuenta de la Tarjeta así como al pago voluntario y total de la deuda que usted realice, cualquier procedimiento legal que realicemos por una deuda en su contra, así como cualquier quiebra presentada por nosotros o por usted. Si cualquier porción de esta cláusula de arbitraje se considerara inválida o sin efecto bajo cualquier principio o disposición legal, equidad, consistente con la FAA, ello no invalidará las partes restantes de esta cláusula de arbitraje, del presente Contrato o de cualquier Contrato previo que pudiera haber tenido con nosotros, cada uno de los cuales será exigible con independencia de dicha nulidad.

32. Operaciones de cheques de prepago ("Términos de cheques"). Su Tarjeta no es elegible para realizar Operaciones de Cheques de Prepago.

33. Entrega de comunicaciones electrónicas

La siguiente cláusula de divulgación de comunicaciones electrónicas ("**Divulgación**") aplica a cualquiera y todas las comunicaciones o divulgaciones que legalmente nos son requeridas a nosotros o al Banco para ser proporcionadas a usted por escrito relacionadas con su Cuenta de Tarjeta y cualquier producto o servicio relacionado ("**Comunicaciones**"), en la medida que usted haya aceptado recibir estas comunicaciones de manera electrónica y si usted no acepta ocasionará una solicitud no aceptada para una **Tarjeta de Dinero Móvil Univision Mastercard**, excepto como se describe a continuación.

Alcance de las Comunicaciones que se proporcionarán de forma electrónica Cuando usted utiliza algún producto o servicio al que aplique esta cláusula de Divulgación, usted acepta que podemos proporcionarle cualquier Comunicación de forma electrónica, que podríamos dejar de enviarle Comunicaciones impresas, a menos que usted retire la aceptación que se describe a continuación. Su aceptación para recibir Comunicaciones electrónicas incluye, pero no se limita a:

- Todas las divulgaciones y comunicaciones legales y regulatorias asociadas con su Cuenta de Tarjeta y cualquier producto o servicio relacionado.
- Su Contrato del tarjetahabiente y cualquier aviso de cambio en términos del mismo.
- Políticas de privacidad y avisos
- Políticas y avisos de resolución de errores
- Respuestas a reclamos presentados relacionados con su Cuenta de Tarjeta
- Avisos relacionados con fondos insuficientes o saldos negativos

Método para proporcionar Comunicaciones de forma electrónica Todas las Comunicaciones que le proporcionamos nosotros o el Banco de forma electrónica serán entregadas ya sea (i) al tener acceso a nuestro sitio que le asignaremos nosotros o el Banco por medio de un correo electrónico al momento en el que la información esté disponible, o (2) al publicar dicha Comunicación en nuestro sitio en: www.UnivisionMobileMoney.com.

Cómo revocar la aceptación Usted puede retirar el consentimiento para recibir Comunicaciones de forma electrónica en cualquier momento llamándonos al **855-547-2895** o **mandándonos un correo electrónico a el sitio web CSR@UnivisionMobileMoney.com** o escribiendo al Gerente del Programa en **Catalina Card Services, Inc., –**

Tarjeta Prepagada Univision Mobile Money Mastercard, P.O. Box 690, Boys Town, NE 68010. Si usted revoca su aceptación, cerraremos su Cuenta de Tarjeta, excepto en los casos en los que la ley lo prohíba. No le impondremos ninguna tarifa por procesar su revocación de aceptación por recibir Comunicaciones electrónicas. Cualquier revocación de aceptación para recibir Comunicaciones será efectiva únicamente después de que tengamos un periodo razonable para procesar su solicitud de revocación. Mientras tanto, usted seguirá recibiendo nuestras Comunicaciones de forma electrónica. Si usted revoca su aceptación, la validez legal y la exigibilidad de las Comunicaciones anteriores entregadas de forma electrónica no se verán afectadas.

Cómo actualizar sus registros Es su responsabilidad proporcionarnos una dirección de correo electrónico real, exacta y completa (si usted eligió recibir mensajes de correo electrónico de nuestra parte), su información de contacto y otra información relacionada con esta cláusula de Divulgación y su Cuenta de Tarjeta, y mantener y actualizar de forma oportuna cualquier cambio en esta información. Puede actualizar su información (como su dirección de correo electrónico) a través de CSR@UnivisionMobileMoney.com o poniéndose en contacto con nosotros al **855-547-2895**.

Requerimientos de hardware y software. Para poder tener acceso, ver y mantener las Comunicaciones que ponemos a su disposición nosotros o el Banco de forma electrónica, debe tener:

- Un navegador de internet que soporte un cifrado de **128** bits
- Windows 2000 o posterior que tenga una versión 6.0 o superior de Internet Explorer o una versión 3.0 o superior de Firefox, o un navegador Safari en un sistema Macintosh OSX 10.2 o superior.
- Capacidad de almacenamiento electrónico suficiente en el disco duro de su computadora u otra unidad de almacenamiento de datos.
- Una cuenta de correo electrónico con algún proveedor de servicios de internet y software para correos electrónicos.
- Una computadora (para PCs: Pentium 120 MHz o superior; para Macintosh, un procesador Power Mac 9500, Power PC 604: de 120-MHz o superior), sistema operativo y conexiones de telecomunicaciones al internet capaces de recibir, tener acceso, desplegar y ya sea imprimir, o almacenar las Comunicaciones recibidas por nuestra parte en formato de correos electrónicos de texto o al tener acceso a nuestro sitio utilizando el navegador especificado en el párrafo anterior o un software equivalente.
- Adobe Reader versión **9.0** o superior
- Acceso a internet a través de un proveedor de servicios de internet.

Solicitud de copias impresas Ni nosotros ni el Banco enviaremos copias impresas de ninguna de nuestras Comunicaciones, a menos que usted lo solicite o que nosotros lo consideremos adecuado. Únicamente se pueden obtener copias impresas de Comunicaciones electrónicas si usted las imprime o solicitando que le enviemos una copia impresa, siempre que esta solicitud se haga en un tiempo razonable después de que le hayamos enviado la Comunicación electrónica. Para solicitar una copia impresa, contáctenos llamando al **855-547-2895** o escribiéndonos a **Catalina Card Services, Inc., Tarjeta Prepagada Univision Mobile Money Mastercard**, P.O. Box 690, Boys Town, NE 68010 o www.UnivisionMobileMoney.com.

Rescisión /Cambios Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio exclusivo, de discontinuar la entrega de sus Comunicaciones electrónicas, o rescindir o cambiar los términos y condiciones bajo los que proporcionamos Comunicaciones electrónicas. Le daremos aviso de cualquier rescisión o cambio de acuerdo con las leyes.

HECHOS	¿QUÉ HACE EL METROPOLITAN COMMERCIAL BANK CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?	
¿Por qué?	Las compañías financieras ahora eligen cómo comparten su información personal. Las leyes federales dan a los consumidores el derecho de limitar algunas formas en las que se comparte, pero no todas. Las leyes federales también requieren que le informemos la forma en la que recolectamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor lea este aviso con atención para entender lo que hacemos.	
¿Qué?	<p>Los tipos de información personal que recolectamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tiene con nosotros. Esta información puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información de identificación • Estados de cuenta • Historiales de transacciones • Operaciones de cuenta • Revisión de la información de la cuenta • Instrucciones de transferencias <p>Una vez que usted deja de ser nuestro cliente, seguimos compartiendo su información como se describe en este aviso.</p>	
¿De qué forma?	Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para realizar sus actividades diarias de forma habitual. En la sección a continuación, enumeramos las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las que el Metropolitan Commercial Bank elige compartirlas, y si usted puede limitarlo que compartimos.	
Razones por las que podemos compartir su información personal	¿El Metropolitan Commercial Bank comparte?	¿Usted puede limitar lo que se comparte?
Para para realizar nuestras actividades diarias como procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes de la corte e investigaciones legales, así como para reportes de burós de crédito	Si	No
Para propósitos de comercialización, para ofrecerle nuestros productos y servicios	Si	No
Para comercialización conjunta con otras compañías financieras	Si	No
Para para que nuestras filiales puedan realizar sus actividades diarias sobre sus transacciones y experiencias	No	No compartimos
Para para que nuestras filiales puedan realizar sus actividades diarias sobre su capacidad crediticia	No	No compartimos
Para que empresas no afiliadas se promocionen con usted	No	No compartimos
¿Preguntas?	Llame al 1-866-363-8226 o visite www.metropolitanbankny.com	

Lo que hacemos

<p>¿Cómo protege mi información personal el Metropolitan Commercial Bank?</p>	<p>Para proteger su información personal de accesos y usos no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con las leyes federales. Estas medidas incluyen resguardos de seguridad en computadoras y archivos, así como edificios asegurados. También mantenemos otras medidas de protección físicas, electrónicas y de procedimientos para proteger esta información y limitamos el acceso a la información a aquellos empleados para quienes es adecuado tener acceso.</p>
<p>¿Cómo recolecta mi información personal el Metropolitan Commercial Bank?</p>	<p>Recolectamos su información personal, por ejemplo, cuando usted:</p> <ul style="list-style-type: none">• Abre una cuenta• Solicita un financiamiento• Nos muestra su licencia de conducir• Nos proporciona información de su cuenta• Nos proporciona su información de contacto <p>También recolectamos su información personal de otras instancias, como burós de crédito, filiales u otras compañías</p>
<p>¿Por qué no puedo limitar lo que comparten?</p>	<p>Las leyes federales le dan el derecho a únicamente limitar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compartir con filiales para que puedan realizar sus actividades diarias - información sobre su capacidad crediticia• que las filiales utilicen su información para fines promocionales• compartir con empresas no afiliadas con fines promocionales <p>Las leyes estatales y compañías individuales pueden darle derechos adicionales para limitar lo que se comparte.</p>

Definiciones

<p>Filiales</p>	<p>Compañías relacionadas a través de una propiedad o control en común. Pueden ser compañías financieras o no financieras. <i>El Metropolitan Commercial Bank no comparte su información con fines promocionales con compañías filiales.</i></p>
<p>No afiliadas</p>	<p>Compañías no relacionadas a través de una propiedad o control en común. Pueden ser compañías financieras o no financieras. <i>El Metropolitan Commercial Bank no comparte su información con fines promocionales con compañías no afiliadas..</i></p>
<p>Comercialización conjunta</p>	<p>Acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que conjuntamente comercializan productos o servicios financieros para usted. <i>Nuestros socios de comercialización conjunta incluyen compañías de tarjetas de crédito.</i></p>

Información adicional importante

Para clientes en Alaska, Illinois, Maryland y de Dakota del Norte No compartiremos información personal con empresas no afiliadas ya sea con fines promocionales ni para comercialización conjunta sin su autorización.

Para clientes en California No compartiremos información personal con empresas no afiliadas ya sea con fines promocionales ni para comercialización conjunta sin su autorización. También limitamos la información personal que compartimos con nuestras filiales para cumplir con las leyes de privacidad que aplican para nosotros.

Para clientes en Massachusetts, Mississippi y New Jersey No compartiremos información personal de depósitos ni relaciones con empresas no afiliadas ya sea con fines promocionales ni para comercialización conjunta sin su autorización.

Para clientes en Texas Si tiene alguna queja, por favor contacte primero a la división de Atención al Cliente del Metropolitan Commercial Bank al 1-866-363-8226. Si usted aún tiene alguna queja sin resolver con relación a la actividad de transmisión de dinero de la compañía, por favor, dirija su queja al Departamento de Banca de Texas 2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705, 1-877-276-5554 (número gratuito), www.dob.texas.gov.

Para clientes en Vermont No compartiremos información personal con empresas no afiliadas con fines promocionales ni para comercialización conjunta sin su autorización y no compartiremos información personal con nuestras filiales sobre su capacidad crediticia sin su autorización.

Programación A

PROGRAMACIÓN DE CUOTAS Y CARGOS **Tarjeta de Prepago de Dinero Móvil Univision** **Estado: Todos**

TIPO	COSTO	DETALLES
Agregar fondos a/de su Tarjeta.		
<ul style="list-style-type: none"> Recarga comercial 	\$0.00	No cobramos una tarifa por este servicio, pero los comercios pueden cobrar hasta \$4.95.
<ul style="list-style-type: none"> Recarga en MoneyGram 	\$0.00	No cobramos una tarifa por este servicio, pero los intermediarios minoristas pueden cobrar hasta \$3.95.
<ul style="list-style-type: none"> Recarga en Western Union 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> Recarga en una sucursal de Green Dot 	\$0.00	No cobramos una tarifa por este servicio, pero los intermediarios minoristas pueden cobrar hasta \$4.95.
<ul style="list-style-type: none"> Depósito directo 	\$0.00	No hay una tarifa para obtener un pago automáticamente con depósito directo.
<ul style="list-style-type: none"> Transferencia de tarjeta a tarjeta 	\$2.99	Transferencia dentro de EE.UU. Se cobra una tarifa al remitente de los fondos. No hay una tarifa por planes Mensuales o Premium
<ul style="list-style-type: none"> Transferencia de Banco a tarjeta 	\$0.00	El procesamiento toma de 1 a 5 días hábiles. Sujeto a disponibilidad.
<ul style="list-style-type: none"> Transferencia entre tarjetahabientes 	\$0.99	Transferencia de dentro de EE.UU. a una cuenta de otra tarjeta. Se cobra una tarifa al remitente de los fondos. No hay una tarifa por planes Mensuales o Premium
<ul style="list-style-type: none"> Fondos con tarjeta de crédito. 	Hasta 4%	Se carga un porcentaje de la cantidad principal.
<ul style="list-style-type: none"> Fondos con tarjeta de débito. 	Hasta 3%	Se carga un porcentaje de la cantidad principal.
<ul style="list-style-type: none"> 		
Retirar fondos de su Tarjeta.		
<ul style="list-style-type: none"> Descarga en comercio 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> Descarga en MoneyGram 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> Descarga en Western Union 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> Descarga en Green Dot 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> Retiro en cajero automático 	\$2.50	Por retiro Sujeto a disponibilidad. No hay un costo adicional por utilizarlo fuera de EE.UU. La cuota es de \$0.00 por los planes Mensual y Premiums. En cajeros electrónicos de la red, no se harán cargos por cuotas. Fuera de los cajeros electrónicos de la red, se pueden incluir cargos.

<ul style="list-style-type: none"> • Compra con débito con NIP en punto de venta 	\$0.99	Por transacción con NIP. La tarifa es de \$0.00 para los Planes Mensual y Premium.
<ul style="list-style-type: none"> • Compra con débito con firma en punto de venta 	\$0.00	Sin tarifa
<ul style="list-style-type: none"> • Compra de débito con NIP en punto de venta (Internacional) 	\$0.99	Por transacción con NIP. No hay un costo adicional por su uso fuera de EE.UU.
<ul style="list-style-type: none"> • Compra de débito con firma en punto de venta (Internacional) 	\$0.00	Sin Cuota No hay un costo adicional por su uso fuera de EE.UU.
<ul style="list-style-type: none"> • Retiro de cajas de Bancos 	\$5.00	Por retiro La tarifa es de \$0.00 para los Planes Mensual y Premium. La institución financiera puede también hacer cargos por este servicio.
<ul style="list-style-type: none"> • Envíos de dinero 	Hasta 8%	Se carga un porcentaje de la cantidad principal. Las tarifas y el tipo de cambio pueden variar con base en la cantidad enviada, el método de entrega y el país que recibe. Los detalles están disponibles en los Términos y Condiciones de SenmoNow. Esta es una tarifa de un tercero, no es evaluada por el Banco. La tarifa de transferencia al mes se exenta en el plan Premium
<ul style="list-style-type: none"> • Transferencia de Tarjeta a Banco ACH 	\$0.99	Por transferencia. Se procesa regularmente entre 1 y 4 días hábiles. Sujeto a disponibilidad. La tarifa es de \$0.00 para los Planes Mensual y Premium.
<ul style="list-style-type: none"> • Transferencia de Tarjeta Instantánea a Banco 	\$2.99	Por transferencia. Regularmente se procesa dentro de los siguientes 20 minutos. Sujeto a disponibilidad. La tarifa es de \$0.00 para los Planes Mensual y Premium.
<ul style="list-style-type: none"> • Otras tarifas 	COSTO	Detalles
<ul style="list-style-type: none"> • Consulta de saldo en cajero automático 	\$0.00	Sin costo
<ul style="list-style-type: none"> • Retiro en cajero automático (Rechazado) 	\$0.00	Sin costo
<ul style="list-style-type: none"> • Retiro en cajero automático (Internacional Rechazado) 	\$0.00	Sin costo
<ul style="list-style-type: none"> • Compra de débito con NIP en punto de venta (Rechazado) 	\$0.00	Sin costo
<ul style="list-style-type: none"> • Compra de débito con firma en punto de venta (Rechazado) 	\$0.00	Sin costo
<ul style="list-style-type: none"> • Compra de débito con NIP en punto de venta (Internacional Rechazado) 	\$0.00	Sin costo
<ul style="list-style-type: none"> • Compra de débito con firma en punto de venta (Internacional Rechazado) 	\$0.00	Sin costo
<ul style="list-style-type: none"> • Servicio a Clientes por sistema automatizado 	\$0.00	Sin costo
<ul style="list-style-type: none"> • Cuota de por Servicio a Clientes con un Agente en Directo 	\$0.00	Sin costo
<ul style="list-style-type: none"> • Cuota mensual 	Hasta \$9.99	Se cobra una vez al mes en el aniversario del registro de la cuenta. \$0.00 para el plan Estándar \$6.99 para el plan Mensual \$9.99 para el plan Premium
<ul style="list-style-type: none"> • Cuota mensual 	\$0.00	No aplica

• Cuota por inactividad	\$3.99	Aplica únicamente después de 90 días de inactividad. No aplica a los planes Mensual o Premium
• Cierre de tarjeta	\$10.00	Se cobra por emitir un reembolso del saldo restante.
• reemplazo de tarjeta	\$3.99	La cuota no se evalúa para tarjetas reportadas como perdidas o cuando cerramos y volvemos a emitirla como resultado de transacciones fraudulentas.
• Emisión urgente de Tarjeta	\$25.00	Envío rápido a 2 días.
• Registro de cuenta	\$0.00	Sin costo
• Nueva Tarjeta	\$3.99	Cuota única por el envío de una tarjeta personalizada. Sujeto a disponibilidad. Sin costo para planes Mensuales o Premium
• Activación de Tarjeta	\$0.00	Sin costo por la activación de la Tarjeta.