

**Acuerdo del Tarjetahabiente de la Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Univisión Mastercard®
IMPORTANTE – FAVOR DE LEER CON CUIDADO**

1. Términos y Condiciones para la Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Univisión Mastercard®. Este documento constituye el ("Contrato") que delinea los términos y condiciones bajo los cuales la tarjeta **Virtual de Prepago Univisión Mastercard®** se emite por medio del Metropolitan Commercial Bank (miembro del FDIC) de conformidad con una licencia de Mastercard Internacional. "Metropolitan Commercial Bank" y "Metropolitan" son marcas registradas del Metropolitan Commercial Bank © 2014. El "Gerente del programa" de la Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Univisión Mastercard® es **Catalina Card Services, Inc.**, y el teléfono de Atención al Cliente es **855-547-2895**. Al aceptar y/o usar esta Tarjeta Virtual, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones que se describen en este Contrato. En este Contrato, "Tarjeta Virtual", se refiere a la **Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Univisión Mastercard®** emitida por el Metropolitan Commercial Bank; "Cuenta de Tarjeta Virtual" se refiere a los registros que mantenemos para contabilizar el valor de las transacciones asociadas con la Tarjeta Virtual. "Usted" y "sus" se refiere a las o las personas que recibieron la Tarjeta y quienes están autorizados a usar la Tarjeta Virtual tal como se establece en este Contrato. "Nosotros" y "nuestro" se refiere a **Catalina Card Services, Inc.** como su Gerente de Programa y "Banco" se refiere al Metropolitan Commercial Bank, nuestros sucesores, afiliados o asignados. La Tarjeta Virtual seguirá siendo propiedad del Metropolitan Commercial Bank y debe devolverse si así se solicita. La Tarjeta Virtual no es transferible, y puede ser cancelada, recuperada, o revocada en cualquier momento sin previo aviso de acuerdo con las leyes que apliquen. Favor de leer este Contrato cuidadosamente y mantenerlo para referencia a futuro. **Esta tarjeta no se puede emitir a un ciudadano de EE.UU. o extranjero en situación legal residiendo en todos los territorios de EE.UU.: Puerto Rico, Guam, Islas Marianas del Norte, Islas Vírgenes Estadounidenses y Samoa Americana. Esta tarjeta se puede emitir a un ciudadano de EE.UU. o extranjero en situación legal residiendo dentro de los 50 estados de los Estados Unidos de América y en Washington D. C.**

Para ayudar al gobierno a atacar el financiamiento de terrorismo y actividades de lavado de dinero, la ley federal requiere que todas las instituciones financieras y sus terceros obtengan, verifiquen y registren la información que identifica a cada persona que obtenga una Tarjeta Virtual. Lo que esto significa para usted: Cuando solicita una Tarjeta Virtual, solicitaremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de seguro social o número de identificación de su país, así como otra información que nos permita identificarlo. También podríamos solicitar ver su licencia de conducir u otra documentación que tenga su fotografía como medio de verificación de identidad. Al participar en el programa de Tarjeta Virtual, usted garantiza la representación fáctica de que la información requerida es precisa, incluyendo, pero sin limitarse a, su nombre real, dirección postal y residencial (en caso de que sea diferente), número de seguro social u otra forma de identificación, fecha de nacimiento y número telefónico. Si usted falsifica, tergiversa o no proporciona la información solicitada, podríamos cancelar su Tarjeta Virtual. Además, los fondos relacionados a actividades ilegales o presuntamente ilícitas pueden ser sujetos a investigación tanto interna, como potencialmente federal. Nos reservamos el derecho de restringir o retrasar su acceso a cualquiera de estos fondos.

2. Su Tarjeta Virtual La Tarjeta Virtual es una tarjeta de prepago. La Tarjeta Virtual le permite tener acceso a fondos cargados o depositados a su Cuenta de Tarjeta Virtual, hechos por usted o a su nombre. Los fondos en su Cuenta de Tarjeta Virtual estarán asegurados por la FDIC una vez que hayamos verificado su identidad. Usted puede tener acceso a los fondos en su Cuenta de Tarjeta Virtual utilizando su Tarjeta Virtual, su número de Tarjeta Virtual, por medio de débito de Cámara de Compensación Automatizada (ACH) utilizando su Número de Cuenta. La Tarjeta Virtual **no** es una tarjeta de crédito. La Tarjeta Virtual **no** es una tarjeta de regalo, ni está prevista para propósitos de regalo. Usted **no** recibirá ningún interés por los fondos de su Tarjeta Virtual. Los fondos de su Cuenta de Tarjeta Virtual **no** caducan, sin importar la fecha de vencimiento del frente de su Tarjeta Virtual.

3. TARIFAS: LAS TARIFAS RELACIONADAS CON EL USO (Y USO INDEBIDO) DE SU TARJETA VIRTUAL SE ESTABLECEN EN LA "PROGRAMACIÓN DE TARIFAS Y CARGOS (PROGRAMACIÓN A)" ADJUNTA A ESTE CONTRATO Y SE INCORPORA AL PRESENTE COMO REFERENCIA. LAS TARIFAS CONFORME A LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO SERÁN RETIRADAS DE SU CUENTA DE TARJETA VIRTUAL Y SERÁN COBRADAS SIEMPRE Y CUANDO HAYA SALDO EN SU CUENTA DE TARJETA VIRTUAL, A MENOS QUE LO PROHIBA LA LEY. Usted está de acuerdo con en pagar todas las tarifas asociadas a la Tarjeta Virtual. Podríamos ocasionalmente modificar la Programación de tarifas, exclusivamente a nuestro criterio y después de una revisión del Banco, tal como se establece en la Sección de este Contrato titulado, "Modificación y Cancelación". Si usted solicita un servicio que no está incluido en esta "Programación de Tarifas y Cargos (Programación A)" y existe una tarifa por este servicio, ésta se detallará al momento que usted solicite el servicio y usted está de acuerdo con que esta tarifa podrá ser deducida de su Cuenta de Tarjeta Virtual.

4. Usuarios autorizados Usted no puede solicitar una Tarjeta Virtual ("Tarjeta Secundaria") adicional para permitir a otra persona a tener acceso a los fondos de su Cuenta de Tarjeta Virtual. Si usted permite que otra persona tenga acceso a su Tarjeta Virtual o Número de Tarjeta Virtual, usted es responsable de todas las transacciones hechas con la Tarjeta

Virtual, Número de Tarjeta Virtual o Número de Cuenta, así como de todas las tarifas a las que incurran estas personas. Usted es el único responsable del uso de cada Tarjeta Virtual de acuerdo con los términos de este Contrato sujetos a la sección llamada "Tarjetas perdidas o robadas, transacciones no autorizadas" a continuación, y otras leyes aplicables.

5. Uso y propósito de la Cuenta de Tarjeta Virtual Sujeto a los límites establecidos en este Contrato, usted puede usar su Tarjeta Virtual, Número de Tarjeta Virtual o Número de Cuenta, según aplique, para (1) agregar fondos a su Cuenta de Tarjeta Virtual (como se describe en la Sección a continuación titulada "Agregar Fondos a su Cuenta de Tarjeta Virtual"), (2) transferir fondos entre Cuentas de Tarjetas Virtuales, y (3) comprar productos o servicios en cualquier lugar en el que se acepte su Tarjeta Virtual siempre y cuando no exceda el valor disponible en su Cuenta de Tarjeta Virtual **y el acumulado de compras no exceda \$2000 al día.** Puede haber tarifas asociadas con algunas de estas transacciones. Para obtener información sobre las tarifas, vea la "Programación de Tarifas y Cargos (Programación A)" anexa a este Contrato. Su Tarjeta Virtual no puede ser utilizada para transacciones que requieren presentar una tarjeta. Algunos métodos de recarga no aplicarán a la Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Univisión. **En cualquier momento usted tendrá la opción de recibir una Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Univisión Mastercard física y personalizada.** Su Tarjeta Virtual se desactivará cuando se active su tarjeta física personalizada. Usted está de acuerdo en no usar su Tarjeta Virtual para apuestas ilegales ni para cualquier otro propósito ilegal.

Se le proporcionará el código de identificación bancaria y se le asignará un Número de Cuenta de **14** dígitos una vez que se haya confirmado su identidad. El código de identificación bancaria y su Número de Cuenta asignado se proporcionan para iniciar únicamente los depósitos directos a su Cuenta de Tarjeta Virtual y transacciones de débito autorizadas por ACH. El Número de Cuenta de Tarjeta Virtual de 16 dígitos no debe ser utilizado para estos tipos de transacciones o serán rechazados. Estos débitos serán rechazados y su pago no será procesado. También se le puede cobrar una tarifa por rechazo de ACH (vea la "Programación de Tarifas y cargos" anexa a este Contrato). El Número de Cuenta de 14 dígitos asociado con su Tarjeta Virtual no será el mismo que el del plástico de su Cuenta de Tarjeta personalizado. Si usted decide obtener y activar una Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Univisión física, el Número de la Tarjeta Virtual se desactivará y usted deberá contactar a sus acreedores utilizando su número de tarjeta para actualizar su información con el nuevo número.

6. Limitaciones en la frecuencia y cantidades en dólares de las transacciones La cantidad total de compras que puede realizar en un día está limitada a **\$5000** - vea las cantidades establecidas en la Programación de Tarifas y Cargos (Programación A) adjunta. El valor máximo agregado de su(s) Cuenta(s) de Tarjeta(s) Virtual(es) está restringido a **\$10,000** en cualquier momento. El valor máximo se determinará al agregar la actividad y el valor de todas las Cuentas de Tarjetas que usted tenga con el Programa. Por razones de seguridad, se le podría limitar el número de o la cantidad de dólares que usted puede hacer en transacciones con su Tarjetas Virtuales. El siguiente cuadro se proporciona para resaltar la frecuencia y los límites de las transacciones del tarjetahabiente en un sólo día o los marcos temporales adicionales, si se garantizan:

Transacción/Tipo de carga	Frecuencia máxima	Cantidad máxima al día
Saldo máximo en la tarjeta	➔	\$10,000 (incluye todas las recargas en efectivo y de depósito directo)
Retiros	30 al día	Hasta un máximo de \$3,000 al día, incluyendo todos los hechos en cajas de Banco, cajero automático y compras en puntos de venta)
Retiro de efectivo (cajero electrónico)	5 al día	Hasta un máximo de \$1000 al día
Retiro de efectivo (en caja de Bancos)	2 al día	Hasta un máximo de \$2,500 al día
Compras (puntos de venta)	25 al día	Hasta un máximo de \$2,000 al día
Recargas	15 al día	Cualquier combinación de los tipos de recarga que se indica a continuación no exceden el saldo máximo de \$6,000 al día
Depósitos directos	8 al día	Hasta un máximo de \$5,000 al día
Depósitos en efectivo	4 al día	Hasta un máximo de \$999 al día
Transferencias de Banco a Tarjeta	3 al día 3 al mes	Hasta un máximo de \$1000 al día Hasta un máximo de \$5,000 al día
Transferencias de tarjeta a tarjeta	10 al día	Hasta un máximo de \$1000 al día Hasta un máximo de \$5,000 al día

	25 al mes	
Transferencias entre tarjetas de débito y crédito	5 al día 25 al mes	Hasta un máximo de \$1000 al día Hasta un máximo de \$5,000 al día

7. Número de Identificación Personal (NIP) No se le proporcionará un PIN para utilizar su Tarjeta Virtual.

8. Agregar fondos a su Cuenta de Tarjeta Virtual. Usted puede agregar fondos a su Tarjeta Virtual (llamada "carga de valor") en cualquier momento. La cantidad máxima de recarga en efectivo **\$999** Nota: Algunos sitios de recarga pueden tener límites en cuanto a la cantidad mínima que se puede recargar a su Tarjeta Virtual. En ausencia de alguna autorización especial, el máximo valor agregado máximo en los fondos en su Cuenta de Tarjeta Virtual no debe exceder **\$10,000** en cualquier momento. Los sitios de recarga pueden tener sus propios límites que pueden ser menores a nuestra cantidad permitida. Los sitios de recarga también pueden cargar una tarifa por cargar fondos a su Cuenta de Tarjeta Virtual. Usted también puede depósitos directos de fondos a su Cuenta de Tarjeta Virtual proporcionando nuestro código de identificación bancario y su Número de Cuenta asignado a su empleador o a cualquier pagador de depósitos directos (como se describe en la Sección anterior titulada "Uso y propósito de la Cuenta de Tarjeta Virtual"). Usted no puede hacer recargas a su Cuenta de Tarjeta Virtual por medio de cheques ni giros bancarios.

9. Usando su Tarjeta para obtener efectivo Su Tarjeta Virtual no es elegible para realizar retiros de efectivo en cajeros automáticos.

10. Transacciones divididas Su usted no tiene suficiente saldo en su Tarjeta Virtual, usted puede pedir al comerciante que cargue una parte de la compra en la Tarjeta Virtual y pagar el resto en efectivo o con otra tarjeta. A esto se le llama "transacciones divididas". Algunos comerciantes no permiten a los tarjetahabientes realizar transacciones divididas. Algunos comerciantes únicamente le permitirán hacer una transacción dividida su paga la cantidad restante en efectivo. Si usted no informa al comerciante que le gustaría hacer una transacción dividida, es probable que su Tarjeta Virtual sea rechazada.

11. Transacciones que usan su Número de Tarjeta Virtual Si usted inicia una transacción con su Tarjeta Virtual (como una orden por correo, compra por internet o teléfono), el efecto legal será el mismo que si usted utilizara la Tarjeta personalizada misma.

12. Su obligación por transacciones con saldo negativo Cada vez que usted inicia una transacción con su Tarjeta Virtual, usted autoriza al Banco a reducir los fondos disponibles en su Cuenta de Tarjeta Virtual por la cantidad de la transacción, así como todas las tarifas asociadas. No se le permite exceder la cantidad disponible en su Cuenta de Tarjeta Virtual a través de una transacción individual o una serie de transacciones (lo que crea un "saldo negativo"). Sin embargo, si cualquier transacción provoca que el saldo en su Cuenta de Tarjeta Virtual quede en negativo, incluyendo cualquier transacción de compra en la que el comerciante no solicita autorización, usted seguirá siendo el único responsable por la cantidad de cualquier saldo negativo y sus tarifas de transacción correspondientes. Usted también puede ser responsable por cualquier tarifa de Fondos Insuficientes (NSF) como se establecen en la "Programación de Tarifas y cargos (Programación A)" adjunta. Nos reservamos el derecho de cobrarle cualquier saldo negativo, o bien, recuperar este saldo negativo de cualquier otra Tarjeta emitida a su nombre. Usted acepta pagarnos inmediatamente por el saldo negativo y cualquier tarifa correspondiente. También nos reservamos el derecho a cancelar su Tarjeta Virtual si usted crea uno o más saldos negativos con su Tarjeta Virtual.

13. Días hábiles Nuestros días hábiles son de lunes a viernes excepto los días festivos legales en el Estado de Nueva York.

14. Retenciones de autorización Usted no tiene derecho a evitar el pago de ninguna transacción de compra originada por el uso de su Tarjeta que o sea una Transacción recurrente como se describe en la Sección a continuación titulada "Transacciones recurrentes". Cuando usted utiliza su Tarjeta Virtual para pagar productos o servicios, algunos comerciantes nos pueden solicitar autorización con anticipación y el comerciante puede calcular el valor final. Cuando autorizamos una transacción de compra, nos comprometemos a hacer disponibles los fondos solicitados cuando la transacción se realice y el Banco hará una retención temporal de los fondos de su Tarjeta Virtual por la cantidad indicada por el comerciante. Si usted autoriza una transacción y después no compra un artículo como estaba previsto, la autorización puede provocar una retención por esa cantidad de fondos. Los arrendadores de autos, hoteles y otros comerciantes que ofrecen servicios pueden elegir considerar cantidades adicionales después de registrarse, y puede tomar hasta sesenta (60) días después de su estancia o renta para que las cantidades que el hotel o la arrendadora retuvieron se incorporen a su saldo disponible. - De igual manera, algunas gasolineras pueden considerar cantidades

adicionales para cubrir un potencial llenado del tanque; si usted desea evitar esta retención, le sugerimos pagar dentro de la gasolinera en lugar de pagar en la bomba. Hasta que se establezca la transacción, los fondos sujetos a la retención no estarán disponibles para otros propósitos. Únicamente se harán cargos a su Tarjeta Virtual por el monto correcto de la transacción final, y el Banco liberará cualquier cantidad adicional cuando finalmente se establezca la transacción.

Cuando use su Tarjeta Virtual en algunos restaurantes y comercios de servicios, puede haber un cargo adicional del 20% (o más) agregado a la autorización para cubrir cualquier propina que quisiera dejar durante su compra. Si esto sucede, y su cuenta total, después de agregar el 20% adicional (o más), excede la cantidad disponible en su Tarjeta Virtual, sus transacciones pueden ser rechazadas. Por consiguiente, usted debe asegurarse de que su Tarjeta Virtual tenga un saldo disponible que sea 20% (o más) superior a su cuenta total antes de usar su Tarjeta.

15. Transacciones recurrentes Si pretende utilizar su Tarjeta Virtual para transacciones recurrentes, usted deberá monitorear su saldo y asegurarse de que tenga fondos disponibles en su Cuenta de Tarjeta Virtual para cubrir las transacciones. Las "Transacciones recurrentes" son transacciones que usted autoriza que se carguen a su Tarjeta Virtual en intervalos considerablemente regulares. No nos hacemos responsables si una transacción recurrente es rechazada debido a que usted no tiene suficiente saldo en su Cuenta de Tarjeta Virtual para cubrir la transacción recurrente. Si estas transacciones recurrentes varían en monto, la persona a la que usted va a pagar deberá informarle cuándo se hará y cuánto será, 10 días antes de cada pago. (Usted puede elegir recibir esta notificación únicamente cuando el pago sea diferente por más de cierta cantidad del pago anterior, o cuando el monto esté fuera de ciertos límites que usted establezca). ***Si su Tarjeta Virtual la obtuvo a través de su empleador o si recibe depósitos electrónicos de pagos federales a su Tarjeta Virtual:*** Si usted nos hizo saber con antelación que hagamos pagos regulares (es decir, transacciones recurrentes) de su Cuenta de Tarjeta Virtual, usted puede detener el pago por medio de una notificación oral al 855-547-2895 o por escrito a **Catalina Card Services, Inc., – Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Univisión Mastercard** P.O. Box 690, Boys Town, NE 68010 por lo menos tres (3) días hábiles antes de la fecha programada para la transferencia. Si usted nos llama, también podemos solicitarle que haga una solicitud por escrito y que nos la haga llegar dentro de los 14 días posteriores a su llamada. Si usted ordena que detengamos uno de estos pagos tres (3) días hábiles o más antes de que la transferencia esté programada, y nosotros no se lo solicitamos al Banco, seremos responsables de sus pérdidas y daños directos. Si usted autorizó que un comercio haga la transacción recurrente, también deberá ponerse en contacto con este comercio para que se detenga la transacción recurrente.

16. Créditos preautorizados Si usted ordena que se le hagan depósitos directos a su Cuenta de Tarjeta Virtual por lo menos una vez cada sesenta (60) días de la misma persona o compañía y usted no recibe un recibo/estado de cuenta (recibo de pago salarial), usted puede llamarnos al 855-547-2895 para saber si fue hecho el depósito o no.

17. Devoluciones y reembolsos Si usted tiene derecho a un reembolso de productos o servicios obtenidos por alguna razón pagados con su Tarjeta Virtual, usted está de acuerdo con en aceptar créditos en su Cuenta de Tarjeta Virtual por estos reembolsos. Usted no está autorizado para cobrar un reembolso en cheque a menos que su Tarjeta Virtual se haya cerrado. Los montos que se acreditan a su Tarjeta Virtual por reembolsos pueden no estar disponibles sino hasta cinco (5) días desde la fecha en la que se hace la transacción del reembolso.

18. Cancelación y suspensión de Tarjeta: límites Nos reservamos el derecho, exclusivamente a nuestro criterio, de limitar el uso de su Tarjeta Virtual, incluso limitando o prohibiendo algunos tipos de transacciones en específico. El Banco puede negarse a emitir una Tarjeta Virtual, revocar los privilegios de la Tarjeta Virtual o cancelar la Tarjeta Virtual con o sin causa alguna o sin notificación, excepto las que apliquen según la ley. Si usted desea cancelar el uso de su Tarjeta, usted puede hacerlo llamando al número 855-547-2895. Usted acepta no utilizar, ni dejar que otros utilicen una Tarjeta vencida, revocada, cancelada, suspendida o de alguna forma inválida. La cancelación de privilegios de la Tarjeta Virtual no afectará de ninguna forma sus derechos y obligaciones que se establecen en este Contrato. Si cancelamos o suspendemos sus privilegios de Tarjeta sin ninguna culpa suya, usted tendrá derecho a un reembolso de acuerdo con a lo que se establece en la Sección titulada "Modificación y Cancelación". No todos los servicios descritos en este Contrato están disponibles a todas las personas ni lugares. Nos reservamos el derecho de limitar, exclusivamente a nuestro criterio, la prestación de estos servicios a cualquier persona o lugar. Cualquier oferta de servicio en este Contrato deberá considerarse inválida en donde está prohibida. Nosotros o el Banco podemos renunciar o retrasar la aplicación de cualquiera de nuestros derechos descritos en este Contrato sin perderlos.

19. Tarifa por transacciones internacionales Si usted inicia una transacción en una moneda o país diferente a la moneda o país en el que se emitió su tarjeta, la cantidad deducida de su saldo será convertida por Mastercard® International a un monto en la moneda de su Tarjeta. Mastercard International establecerá una tasa de conversión de moneda para este servicio utilizando una tasa seleccionada por Mastercard International de la variedad de tasas disponibles en los mercados cambiarios mayoristas para la fecha de procesamiento central aplicable que puede variar de la tasa que Mastercard International mismo recibe, o la tasa obligada por el gobierno el efecto a la fecha de procesamiento central aplicable, en cada instancia, más o menos cualquier ajuste determinado por nosotros. Si usted

obtiene sus fondos en una moneda o un país diferente a la moneda o país en el que la Tarjeta fue emitida, podremos incrementar la tasa de conversión (Vea "Programación de Tarifas y cargos (Programación A)") hasta un **0%** adicional del monto de la transacción y se retendrá esta cantidad como compensación por nuestros servicios. Este cargo es independiente de y además de la tasa de conversión establecida por Mastercard International.

20. Recibos Usted debe recibir o solicitar un recibo al momento de hacer una transacción utilizando su Tarjeta. Usted acepta conservar sus recibos para verificar sus transacciones.

21. Obtener el saldo e información de transacciones de su Tarjeta Virtual; alternativa de estados de cuenta periódicos Usted debe llevar un registro de los montos de los fondos disponibles en su Cuenta de Tarjeta Virtual. Puede obtener información sobre el monto de sus fondos restantes en su Cuenta de Tarjeta Virtual llamando al **855-547-2895**. Esta información, junto con un historial de **12-meses** de las transacciones de su cuenta, también está disponible en línea a través de nuestro sitio web de autoservicio www.UnivisionMobileMoney.com que se indica en el reverso de su Tarjeta. También tiene derecho a obtener un historial por escrito a **24 meses** de las transacciones de su cuenta llamando al **855-547-2895**, o escribiendo al Gerente del Programa en **Catalina Card Services, Inc., Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Univisión Mastercard**, P.O. Box 690, Boys Town, NE 68010 o llamando a nuestras oficinas administrativas al **855-547-2895** (A su consideración, también puede enviar una solicitud de un historial por escrito de las transacciones de su Cuenta de Tarjeta Virtual por un periodo menor a 24 meses.)

22. Confidencialidad El Banco puede divulgar información a terceros sobre su Tarjeta Virtual o sobre las transacciones que usted haga utilizando su Tarjeta Virtual: (1) cuando sea necesario para completar las transacciones; (2) para verificar la existencia y la condición de su Tarjeta a un tercero, como un comercio; (3) para cumplir con una agencia gubernamental, orden de la corte u otro requerimiento de reporte legal; (4) si usted le da permiso por escrito al Banco; (5) a nuestros empleados, auditores, prestadores de servicios, o abogados, o a los del Banco, según sea necesario; y (6) como se indica en el Aviso de Privacidad del Banco a continuación.

23. Nuestra responsabilidad por no completar transacciones En ningún caso nosotros ni el Banco seremos responsables de daños consecuenciales, (incluyendo pérdidas en ganancias), daños extraordinarios, especiales o daños punitivos. Nosotros, ni el Banco seremos responsables, por ejemplo: (1) si, sin ninguna culpa nuestra o del Banco, usted no tiene fondos disponibles en su Cuenta de Tarjeta Virtual para completar la transacción; (2) si un comercio se niega a aceptar su Número de Tarjeta Virtual; (3) Si el acceso a su Número de Tarjeta Virtual fue bloqueado después de que usted reportó que su Número de Tarjeta Virtual se vio comprometido, o si el código de acceso de reportó robado o perdido; (4) si hubo alguna retención o si sus fondos están sujetos a procesos legales u otros gravámenes que restrinjan su uso; (5) si nosotros o el Banco tenemos razones para creer que la transacción solicitada no está autorizada; (8) si por circunstancias fuera de nuestro control o del Banco (como incendio, inundaciones o fallas en comunicaciones o de computadoras) evitan completar la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado, nosotros o el Banco; o (9) por cualquier otra excepción que se indica en este Contrato con usted.

24. En caso de haber errores o preguntas sobre su Cuenta de Tarjeta Virtual Llame a Servicios al Cliente al 855-547-2895 o escriba al Gerente del Programa a **Catalina Card Services, Inc., Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Univisión Mastercard**, P.O. Box 690, Boys Town, NE 68010 tan pronto como pueda, si usted cree que ocurrió un error con su Cuenta de Tarjeta Virtual. ***Si su Tarjeta Virtual recibe honorarios, su salario o cualquier otra compensación laboral que se haga de forma recurrente, o si recibe depósitos electrónicos de pagos federales a su Tarjeta Virtual, también aplican las siguientes estipulaciones de esta Sección:*** Usted tiene un lapso de hasta sesenta (60) días para notificarnos de cualquier error a partir de la fecha que ocurra primero entre la última vez que tuvo acceso a su Cuenta de Tarjeta Virtual electrónicamente si el error se ve reflejado en su historial electrónico o la fecha en la que le enviamos el PRIMER historial impreso en que apareció el error. Puede solicitar un historial de sus transacciones por escrito en cualquier momento llamándonos al **855-547-2895** o escribiendo al Gerente de Programa por correo electrónico a www.UnivisionMobileMoney.com o al Gerente de Programa **Catalina Card Services, Inc., Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Univisión Mastercard**, P.O. Box 690, Boys Town, NE 68010 o llamando a nuestras oficinas administrativas al **855-547-2895**. Usted necesitará decirnos: (1) su nombre y Número de Tarjeta Virtual; (2) la razón por la que usted cree que existe un error, y el monto en dólares del error, y (3) la fecha aproximada en la que ocurrió el error. Si nos lo dice oralmente requeriremos que nos envíe su queja o pregunta por escrito dentro de los siguientes diez (10) días hábiles. Determinaremos si existe algún error dentro de los siguientes diez (10) días hábiles después de que usted nos notifique y se corregirá el error inmediatamente. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, nos puede tomar hasta cuarenta y cinco (45) días investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacer esto, provisionalmente acreditaremos la cantidad que usted considera que es un error a su Tarjeta Virtual dentro de los siguientes diez (10) días hábiles, de forma que podrá hacer uso del dinero durante el tiempo que tome completar la investigación. Si le solicitamos presentar su queja o pregunta por escrito y no la presenta dentro de los siguientes diez (10) días hábiles existe la posibilidad de que no acreditemos a su Cuenta de Tarjeta Virtual. Para errores en Tarjetas Virtuales nuevas, transacciones en puntos de venta u transacciones que se inicien en el extranjero, nos puede tomar hasta noventa (90)

días investigar su queja o pregunta. Para errores en Tarjetas Virtuales nuevas, nos puede tomar hasta veinte (20) días hábiles acreditar a su Tarjeta Virtual la cantidad que usted considera que fue un error. Le daremos a conocer los resultados dentro de los siguientes tres (3) días hábiles después de completar la investigación. Si decidimos que no hubo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito y el Banco le cargará el monto del crédito provisional a su Cuenta. Usted puede solicitar copias de los documentos que se usaron en nuestra investigación. Si requiere más información sobre nuestros procedimientos de resolución de problemas, puede llamarnos al 855-547-2895. ***Si su Tarjeta Virtual no recibe honorarios, salarios u otras compensaciones laborales que se hagan de forma recurrente o si no recibe depósitos electrónicos de pagos federales, aplica toda esta Sección, excepto que no el Banco no abonará a su Cuenta de Tarjeta Virtual hasta que termine nuestra investigación y que hayamos determinado que ocurrió un error.***

25. Tarjetas perdidas o robadas / Transferencias no autorizadas Si usted cree que su Tarjeta o su Código(s) de Acceso fue robado o lo perdió, llame al 855-547-2895 o escribanos por correo electrónico en el sitio web **www.UnivisionMobileMoney.com** o escriba al Gerente de Programa **Catalina Card Services, Inc., Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Univisión Mastercard, P.O.** Box 690, Boys Town, NE 68010. También debe llamar al número 855-547-2895, o escribir a la dirección que se muestra en el presente si cree que se hizo una transferencia electrónica usando la información de su Tarjeta o Código de Acceso sin su consentimiento.

26. Su responsabilidad por transferencias no autorizadas Usted acepta tener control razonable sobre su(s) Nombre(s) de usuario y contraseñas y contraseña(s) y cualquier otro código de acceso relacionados con su Cuenta de Tarjeta Virtual (cada uno, un "Código de Acceso") y su Tarjeta Virtual. Contáctenos **DE INMEDIATO** si usted cree que le han robado o ha perdido su Tarjeta Virtual o Código(s) de Acceso. De igual manera, si su historial de transacciones muestra transferencias que no realizó, incluyendo las hechas con su Tarjeta Virtual, Numero de Tarjeta Virtual o Número de Cuenta, o si usted cree que se hizo alguna transferencia electrónica sin su permiso, llamándonos al 855-547-2895. Bajo la política de Responsabilidad Cero de Mastercard, usted no será responsable de transacciones no autorizadas si usted ha tenido un cuidado razonable en la protección de su Tarjeta Virtual de pérdida o robo y si nos lo reportó oportunamente cuando se dio cuenta de que su Tarjeta Virtual se perdió o fue robada. **La Responsabilidad Cero no aplica a las tarjetas de pago Mastercard que son utilizadas para propósitos comerciales o en tarjetas de prepago anónimas (hasta el momento en que se haya registrado la identidad del tarjetahabiente con nosotros). En casos en los que aplique la Responsabilidad Cero de Mastercard,** si usted nos lo hace saber dentro de los siguientes dos (2) días después de enterarse de la pérdida o robo de su Tarjeta Virtual, usted puede perder no más de \$50.00 si alguien utilizó su Tarjeta Virtual sin su permiso. Si usted NO nos hace saber dentro de los siguientes dos (2) días después de enterarse de la pérdida o robo de su Tarjeta Virtual, y podemos demostrar que se hubiera podido evitar que alguien hiciera uso de su Tarjeta Virtual sin su permiso si nos lo hubiera dado a conocer, usted puede perder hasta \$500.00. Si usted no nos notifica en un lapso de hasta sesenta (60) días sobre cualquier error a partir de la fecha que ocurra primero entre la última vez que tuvo acceso a su Cuenta de Tarjeta Virtual electrónicamente o la fecha en la que le enviamos el PRIMER historial impreso en el que apareció el error, es posible que usted no recupere el dinero que perdió después de sesenta (60) días si podemos comprobar que hubiéramos podido evitar que alguien tomara su dinero si usted nos hubiera notificado a tiempo. Si existe una buena razón documentada (como un largo viaje o una estancia en el hospital) por la que no nos pudo notificar, extenderemos los periodos.

Las siguientes estipulaciones de esta Sección se aplican a todas las Cuentas de Tarjeta Virtual: Usted no será responsable de ningún uso no autorizado que suceda después de que nos notifique la pérdida, el robo o el uso no autorizado de su Tarjeta Virtual o Código(s) de acceso. Usted también acepta cooperar por completo con nosotros y con el Banco en los esfuerzos para recuperar los fondos de usuarios no autorizados y ayudar a su acusación. El Banco puede emitir Tarjeta(s) Virtual(es) o Código(s) de acceso, pero únicamente después de que usted haya proporcionado estas pruebas y garantías o indemnización según lo requiera el Banco. Además, usted reconoce que el Banco tendría que desactivar su(s) Tarjeta(s) Virtual(es) y/o Cuenta de Tarjeta Virtual para evitar pérdidas a futuro. Si usted comparte sus Tarjeta(s) Virtual(es) con alguien más, el uso de su Cuenta de Tarjeta Virtual por parte de esta persona puede considerarse como autorizado. Si usted autoriza a otra persona a usar su Tarjeta Virtual o Código(s) de acceso, usted acepta que usted será responsable de todas las transacciones que surjan del uso de la(s) Tarjeta Virtual o Código(s) de acceso por esta persona excepto que se indique lo contrario en este Contrato. En todos los casos, nuestra responsabilidad por una transacción no autorizada se limita a reembolsarle el importe nominal de la transacción no autorizada y las tarifas correspondientes, excepto que se requiera lo contrario de acuerdo con las leyes locales. Cualquier transacción no está autorizada si usted no la inicia, no dio permiso para realizar la transacción y usted no se beneficia de la transacción de ningún modo.

27. Otros términos Su Tarjeta Virtual y sus obligaciones bajo este Contrato pueden no ser asignadas. Nosotros o el Banco podríamos transferir nuestros derechos bajo este Contrato. El uso de su Tarjeta Virtual está sujeto a todos los reglamentos y aduanas de cualquier Cámara de Compensación u otra asociación involucrada en las transacciones. Nosotros ni el Banco renunciamos a nuestros derechos al retrasar o no ejercerlos en cualquier momento. Su alguna estipulación de este Contrato se determinara como inválida o inaplicable bajo cualquier reglamento, ley o regla de

cualquier agencia gubernamental, ya sea local, estatal o federal, la validez y aplicabilidad de cualquier otra estipulación de este Contrato no deberá verse afectada. Este Contrato deberá ser gobernado por la ley del Estado de Nueva York excepto en la medida en que dicha ley sea impedida o gobernada por la ley federal.

28. Modificación y cancelación Nosotros o el Banco podemos modificar o cambiar los términos y condiciones de este Contrato en cualquier momento. Usted será notificado sobre cualquier cambio de la forma prevista por la ley aplicable antes de la fecha efectiva del cambio. Sin embargo, si el cambio se hace con propósitos de seguridad, nosotros o el Banco podemos implementar este cambio sin aviso previo. Nosotros o el Banco podríamos cancelar o suspender su Tarjeta Virtual o este Contrato en cualquier momento. También puede cancelar este Contrato llamando a Atención a Clientes al 855-547-2895. Si usted cancela su Tarjeta Virtual, usted puede retirar la totalidad de su saldo en su Cuenta de Tarjeta Virtual antes de cerrarla o solicitar que le enviemos un cheque por la cantidad del saldo de su Cuenta de Tarjeta Virtual cuando usted cierre su Cuenta de Tarjeta Virtual, lo que haríamos de la forma en la que se establece en la Programación de tarifas y cargos (Programación A) adjunta a este Contrato. Si su Tarjeta Virtual es cancelada por nuestra parte o la del Banco cuando su Cuenta de Tarjeta Virtual aún tiene saldo, le enviaremos un cheque por la cantidad de su saldo en su Cuenta de Tarjeta Virtual sin costo alguno. En todos los casos, cualquier cheque que enviemos será entregado en la dirección que tenemos en nuestros registros. Su rescisión de este Contrato no afectará ninguno de sus derechos u obligaciones que surjan bajo este Contrato antes de su rescisión.

29. Monitoreo/grabación telefónica De vez en cuando podemos monitorear y/o grabar las llamadas telefónicas entre usted y nosotros para asegurar la calidad de nuestro servicio al cliente o como lo requiera las leyes aplicables.

30. Sin garantía con respecto a productos y servicios Nosotros ni el Banco somos responsables por la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de cualquier producto o servicio que compre con su Tarjeta Virtual.

31. Cláusula de arbitraje Esta cláusula de arbitraje establece las circunstancias y procedimientos bajo cuyos reclamos (como se definen a continuación) deben ser arbitrados en lugar de litigarse en tribunales según la elección de la parte.

(a) Definiciones: Tal como se usa en esta Disposición de Arbitraje, el término "Reclamación" significa cualquier reclamación, disputa o controversia entre usted y Catalina Card Services, Inc., el Gerente del Programa de **Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Unificación Mastercard** o cualquiera de sus agentes o minoristas, que surja o se relacione con la Tarjeta Virtual o este Contrato, así como cualquier contrato relacionado o previo que usted haya tenido con nosotros o las relaciones resultantes de este Contrato, incluyendo la validez, ejecución o alcance de este Arbitraje o el Contrato. "Reclamo" incluye cualquier reclamación de cualquier tipo y cualquier naturaleza, lo que incluye, pero no se limita a, reclamos iniciales, reconveniones, reclamaciones cruzadas y reclamos realizados por terceros y reclamaciones provenientes de contratos, actos ilícitos, fraude y otros actos ilícitos intencionales, leyes, regulaciones, derecho común y equidad. Al término "Reclamo" debe dársele el significado más amplio posible; de forma que incluya, como ejemplo y sin limitación alguna, cualquier queja, disputa o controversia que surja o se relacione: (i) con su Tarjeta Virtual o las Tarjetas Virtuales de cualquier Tarjetahabiente Adicional designado por usted; (ii) el monto de los fondos disponibles en sus Tarjetas Virtuales; (iii) anuncios, promociones y declaraciones verbales o escritas relacionadas con sus Tarjetas Virtuales, bienes o servicios adquiridos con sus Tarjetas Virtuales; (iv) los beneficios y servicios relacionados con sus Tarjetas Virtuales; y (v) con su solicitud a cualquier Tarjeta Virtual. No optaremos por el uso del Arbitraje de acuerdo con a la cláusula de arbitraje para cualquier Reclamo que se halla presentado debidamente y llevado a cabo en una corte menor, siempre y cuando el Reclamo sea individual y se encuentre en curso. Tal como se utiliza en la cláusula de arbitraje, los términos "nosotros" o "nuestra" deben, para todos los efectos a que haya lugar referirse al Gerente de Programa, a todas o la mayoría de sus subsidiarias, afiliadas, predecesores, sucesores y cesionarios, así como a todos sus agentes, empleados, directores y representantes. Adicionalmente "nosotros" "nuestra" deberán incluir a cualquier tercero que esté usando o proporcionando cualquier producto, servicio o beneficio con relación a cualquiera de las Tarjetas (lo que incluye, pero no se limita a, comercios que aceptan la Tarjeta Virtual, terceros que usen o presten servicio, cobradores de deuda y todos sus agentes, empleados, directores y representantes) y si, y sólo si, dicho tercero ha sido nombrado como co-parte de nosotros (o que presente un Reclamo a favor o en contra de nosotros) con relación a algún Reclamo presentado por usted. Únicamente como se utiliza en esta cláusula de arbitraje, los términos "usted" o "su" se refieren a todas las personas o entidades aprobadas por nosotros que tengan y/o utilicen una Tarjeta, lo que incluye, pero no se limita a, todas las personas o entidades contractualmente obligadas bajo cualquiera de los Contratos y todos los Tarjetahabientes adicionales.

Inicio de Procedimiento de Arbitraje/Selección del Administrador del Procedimiento: Cualquier reclamo se resolverá, por elección suya o nuestra, mediante el arbitraje de acuerdo con a la Cláusula de arbitraje y al código de procedimientos de la organización nacional de arbitraje, a la cual se refiere el Reclamo, al momento que sea presentado. Los Reclamos serán remitidos los Servicios Judiciales de Arbitraje y Mediación ("JAMS" por sus siglas en inglés) o a la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), según lo elija la parte que solicite la presentación al arbitraje Si nuestra selección de una de estas organizaciones es inaceptable para usted, tiene el derecho a escoger a una de las otras organizaciones listadas para que actúe como administrador del procedimiento dentro de los 30 días siguientes a que haya recibido la notificación de nuestra selección. Para recibir copia del procedimiento, o presentar un reclamo o para

mayor información sobre estas organizaciones, puede contactarlos de la siguiente forma: (i) JAMS en 1920 Main Street, Suite 300, Los Ángeles, CA 92614; sitio web en www.jamsadr.com; y (ii) AAA en 335 Madison Avenue, New York, NY 10017; sitio web en www.adr.org.

(c) Significado de Arbitraje: SI ALGUNA DE LAS PARTES ELIGE RESOLVER UN RECLAMO POR MEDIO DEL ARBITRAJE, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A LITIGAR ESTE MISMO RECLAMO EN LA CORTE, NO TENDREMOS UN JUICIO CON JURADO SOBRE ESTE RECLAMO, NI INICIAREMOS PRUEBAS EXCEPTO EN LO QUE SE DISPONE EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS DE LOS JAMS O LA AAA, SEGÚN APLIQUE (EL "CÓDIGO"). ADEMÁS, USTED NO TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN CAPACIDAD REPRESENTATIVA O COMO MIEMBRO DE UN GRUPO DE DEMANDANTES CONCERNIENTES A CUALQUIER RECLAMO SUJETA A ARBITRAJE; EL ÁRBITRO NO DEBERÁ CONDUCIR UN ARBITRAJE COLECTIVO NI CONJUNTO. EXCEPTO EN LOS CASOS QUE SE ESTABLECEN A CONTINUACIÓN, LA DECISIÓN DEL ÁRBITRO SERÁ FINAL Y VINCULANTE. TOME EN CUENTA QUE OTROS DERECHOS QUE USTED TENDRÍA SI FUERA A CORTE TAMPOCO PODRÍAN ESTAR DISPONIBLES EN EL ARBITRAJE.

(d) Restricciones del Arbitraje: Si nosotros o usted eligiera resolver un Reclamo por medio del arbitraje, dicho Reclamo será resuelto de manera individual. No tendrá ningún derecho o facultad para que los Reclamos sean resueltos con base en acciones colectivas, o Reclamos presentados con una supuesta calidad representativa del público general, otros tarjetahabientes u otras personas con situaciones similares. La autoridad del árbitro para resolver Reclamos se limita únicamente al reclamo entre usted y nosotros y la autoridad del árbitro para hacer asignaciones se limita únicamente a usted y nosotros. Así mismo, los Reclamos presentados por usted en contra de nosotros o por nosotros en contra suya no podrán ser unidos o consolidados con procedimientos de arbitrajes de Reclamos presentados por o en contra alguien distinto a usted, a menos que todas las partes acuerden lo contrario por escrito.

Ubicación del Arbitraje/Pago de Honorarios: Cualquier audiencia del arbitraje que usted atienda deberá tomar lugar en el distrito judicial federal de su residencia. Mediante su solicitud por escrito, y como acto de buena fe, asumimos por adelantado los gastos causados por todo o parte de cualquier Reclamo que usted inicie o nosotros iniciemos mediante arbitraje. Al finalizar el arbitraje (o cualquier apelación al mismo), el árbitro (o panel) decidirá quién tendrá la responsabilidad definitiva de pagar los gastos por la solicitud del arbitraje, el expediente administrativo y/o audiencia, con relación con el arbitraje (o apelación). En caso y en el grado en que usted incurra en gastos por concepto de honorarios por la presentación del arbitraje, incluyendo cualquier apelación, que excedan del monto que hubieran tenido si el Reclamo se hubiere presentado en la corte estatal o federal más cercana a su domicilio de facturación y que hubiese tenido jurisdicción sobre el Reclamo, nosotros le reembolsaremos hasta ese mismo monto, a menos que el árbitro (o panel) determine que se incurrió en los gastos y honorarios sin ninguna justificación sustancial.

Procedimiento de Arbitraje: Esta cláusula de arbitraje se realiza de acuerdo con la transacción que involucre el comercio interestatal, y será regulada por el Acta Federal de Arbitraje, 9 U.S.C, Secciones 1-16, tal como la misma sea enmendada ("FAA" por sus siglas en inglés). El arbitraje será regulado por el código de procedimientos para el JAMS o AAA, excepto que (hasta donde pueda ser ejecutado bajo el FAA) esta cláusula de arbitraje deba prevalecer si es incompatible con el Código aplicable. El árbitro aplicará la ley sustantiva aplicable consistente con la FAA y los plazos de prescripción aplicable, y respetará los reclamos privilegiados reconocidos por la ley, y mediante la solicitud oportuna de cualquiera de las partes, deberá proporcionar una explicación breve y por escrito sobre los motivos de su fallo. Al conducir el procedimiento de arbitraje, el árbitro no aplicará la ley federal o leyes de procedimiento civil de ningún estado, o reglas en materia de prueba. Cualquiera de las partes podrá presentar una solicitud al árbitro para que amplíe el alcance de los medios de prueba de acuerdo con el Código aplicable. La parte que presente dicha solicitud debe proporcionar una copia a la otra parte, quien deberá presentar sus objeciones al árbitro con copia de las objeciones presentadas por la parte solicitante, dentro de los quince (15) días siguientes de haber recibido la notificación de la parte solicitante. La aceptación o rechazo de dicha solicitud será al criterio exclusivo del árbitro, quien notificará a las partes su fallo dentro de los (20) días siguientes de la petición de la parte objetante. El árbitro tomará las medidas razonables para preservar la privacidad de los individuos y de los asuntos de sus negocios. El fallo del laudo arbitral puede ser sometido a juicio en la corte que resulte competente. El laudo arbitral será definitivo y vinculante, excepto por el derecho de apelación provisto por la FAA. Sin embargo, cualquier parte podrá apelar dicho laudo en un panel de tres árbitros, administrados por la misma organización de arbitraje, que deberán considerar de nuevo cualquier aspecto del laudo inicial objetado por la parte apelante. La parte apelante tendrá treinta (30) días desde la fecha del laudo arbitral para notificar a la organización de arbitraje que desea ejercer su derecho de apelación. La apelación será presentada a la organización de arbitraje mediante un escrito con fecha. La organización de arbitraje deberá notificar a la otra parte que el laudo ha sido apelado. La organización de arbitraje designará a un panel con tres árbitros que conducirá el arbitraje de acuerdo con su Código y emitirá el fallo dentro de los ciento veinte (120) días siguientes a la fecha de la solicitud por escrito del apelante. El fallo del panel se tomará por el voto mayoritario y será vinculante.

(g) Continuación: Esta cláusula de arbitraje subsistirá a la rescisión de su Tarjeta Virtual así como al pago voluntario y total de la deuda que usted realice, cualquier procedimiento legal que realicemos por una deuda en su contra, así como cualquier quiebra presentada por nosotros o por usted. Si cualquier porción de esta cláusula de arbitraje se considerara inválida o sin efecto bajo cualquier principio o disposición legal, equidad, consistente con la FAA, ello

no invalidará las partes restantes de esta cláusula de arbitraje, del presente Contrato o de cualquier Contrato previo que pudiera haber tenido con nosotros, cada uno de los cuales será exigible con independencia de dicha nulidad.

32. Transacciones de cheques de prepago ("Términos de cheques"). Su Tarjeta Virtual no es elegible para realizar Transacciones de cheques de prepago.

33. Entrega de comunicaciones electrónicas

La siguiente cláusula de divulgación de comunicaciones electrónicas ("**Divulgación**") aplica a cualquiera y todas las comunicaciones o divulgaciones que legalmente nos son requeridas a nosotros o al Banco para ser proporcionadas a usted por escrito relacionadas con su Cuenta de Tarjeta Virtual y cualquier producto o servicio relacionado ("**Comunicaciones**"), en la medida que usted haya aceptado recibir estas comunicaciones de manera electrónica y si usted no acepta ocasionará una solicitud no aceptada para una **Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Univisión Mastercard**, excepto como se describe a continuación.

Alcance de las Comunicaciones que se proporcionarán de forma electrónica Cuando usted utiliza algún producto o servicio al que aplique esta cláusula de Divulgación, usted acepta que podemos proporcionarle cualquier Comunicación de forma electrónica, que podríamos dejar de enviarle Comunicaciones impresas, a menos que usted retire la aceptación que se describe a continuación. Su aceptación para recibir Comunicaciones electrónicas incluye, pero no se limita a:

- Todas las divulgaciones y comunicaciones legales y regulatorias asociadas con su Cuenta de Tarjeta Virtual y cualquier producto o servicio relacionado.
- Su Contrato del tarjetahabiente y cualquier aviso de cambio en términos del mismo.
- Políticas de privacidad y avisos
- Políticas y avisos de resolución de errores
- Respuestas a reclamos presentados relacionados con su Cuenta de Tarjeta Virtual
- Avisos relacionados con fondos insuficientes o saldos negativos

Método para proporcionar Comunicaciones de forma electrónica Todas las Comunicaciones que le proporcionamos nosotros o el Banco de forma electrónica serán entregadas ya sea (i) al tener acceso a nuestro sitio que le asignaremos nosotros o el Banco por medio de un correo electrónico al momento en el que la información esté disponible, o (2) al publicar dicha Comunicación en nuestro sitio en: **www.univisionmobilemoney.com**.

Cómo revocar la aceptación Usted puede retirar el consentimiento para recibir Comunicaciones de forma electrónica en cualquier momento llamándonos al **855-547-2895** o visitando el sitio web **www.univisionmobilemoney.com** o escribiendo a **Catalina Card Services, Inc., Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Univisión Mastercard**, P.O. Box 690, Boys Town, NE 68010. Si usted revoca su aceptación, cerraremos su Cuenta de Tarjeta Virtual, excepto en los casos en los que la ley lo prohíba. No le impondremos ninguna tarifa por procesar su revocación de aceptación por recibir Comunicaciones electrónicas. Cualquier revocación de aceptación para recibir Comunicaciones será efectiva únicamente después de que tengamos un periodo razonable para procesar su solicitud de revocación. Mientras tanto, usted seguirá recibiendo nuestras Comunicaciones de forma electrónica. Si usted revoca su aceptación, la validez legal y la exigibilidad de las Comunicaciones anteriores entregadas de forma electrónica no se verán afectadas.

Cómo actualizar sus registros Es su responsabilidad proporcionarnos una dirección de correo electrónico real, exacta y completa (si usted eligió recibir mensajes de correo electrónico de nuestra parte), su información de contacto y otra información relacionada con esta cláusula de Divulgación y su Cuenta de Tarjeta, y mantener y actualizar de forma oportuna cualquier cambio en esta información. Puede actualizar su información (como su dirección de correo electrónico) a través de **www.univisionmobilemoney.com** o poniéndose en contacto con nosotros al **855-547-2895**.

Requerimientos de hardware y software. Para poder tener acceso, ver y mantener las Comunicaciones que ponemos a su disposición nosotros o el Banco de forma electrónica, debe tener:

- Un navegador que soporte una encriptación de 128 bits, que requiere una versión de Windows 2000 o posterior que tenga una versión 6.0 o superior de Internet Explorer o una versión 3.0 o superior de Firefox, o un navegador Safari en un sistema Macintosh OSX 10.2 o superior.
- Acceso a internet a través de un proveedor de servicios de internet.
- Capacidad de almacenamiento electrónico suficiente en el disco duro de su computadora u otra unidad de almacenamiento de datos.
- Una cuenta de correo electrónico con algún proveedor de servicios de internet y software para correos electrónicos.

- Una computadora (para PCs: Pentium 120 MHz o superior; para Macintosh, un procesador Power Mac 9500, Power PC 604: de 120-MHz o superior), sistema operativo y conexiones de telecomunicaciones al internet capaces de recibir, tener acceso, desplegar y ya sea imprimir, o almacenar las Comunicaciones recibidas por nuestra parte en formato de correos electrónicos de texto o al tener acceso a nuestro sitio utilizando el navegador especificado en el párrafo anterior o un software equivalente.
- Adobe Reader versión 9.0 o superior
- <http://get.adobe.com/reader>

Solicitud de copias impresas Ni nosotros ni el Banco enviaremos copias impresas de ninguna de nuestras Comunicaciones, a menos que usted lo solicite o que nosotros lo consideremos adecuado. Únicamente se pueden obtener copias impresas de Comunicaciones electrónicas si usted las imprime o solicitando que le enviemos una copia impresa, siempre que esta solicitud se haga en un tiempo razonable después de que le hayamos enviado la Comunicación electrónica. Para solicitar una copia impresa, contáctenos llamando al **855-547-2895** o escribiéndonos a **Catalina Card Services, Inc., Tarjeta Virtual de Prepago de Dinero Móvil Univisión Mastercard**, P.O. Box 690, Boys Town, NE 68010.

Rescisión /Cambios Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio exclusivo, de discontinuar la entrega de sus Comunicaciones electrónicas, o rescindir o cambiar los términos y condiciones bajo los que proporcionamos Comunicaciones electrónicas. Le daremos aviso de cualquier rescisión o cambio de acuerdo con las leyes.

HECHOS	¿QUÉ HACE EL METROPOLITAN COMMERCIAL BANK CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?	
¿Por qué?	Las compañías financieras ahora eligen cómo comparten su información personal. Las leyes federales dan a los consumidores el derecho de limitar algunas formas en las que se comparte, pero no todas. Las leyes federales también requieren que le informemos la forma en la que recolectamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor lea este aviso con atención para entender lo que hacemos.	
¿Qué?	<p>Los tipos de información personal que recolectamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tiene con nosotros. Esta información puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información de identificación • Estados de cuenta • Historiales de transacciones • Transacciones de cuenta • Revisión de la información de la cuenta • Instrucciones de transferencias <p>Una vez que usted deja de ser nuestro cliente, seguimos compartiendo su información como se describe en este aviso.</p>	
¿De qué forma?	Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para realizar sus actividades diarias de forma habitual. En la sección a continuación, enumeramos las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las que el Metropolitan Commercial Bank elige compartirlas, y si usted puede limitarlo que compartimos.	
Razones por las que podemos compartir su información personal	¿El Metropolitan Commercial Bank comparte?	¿Usted puede limitar lo que se comparte?
Para para realizar nuestras actividades diarias como procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes de la corte e investigaciones legales, así como para reportes de burós de crédito	Si	No
Para propósitos de comercialización, para ofrecerle nuestros productos y servicios	Si	No
Para comercialización conjunta con otras compañías financieras	Si	No
Para para que nuestras filiales puedan realizar sus actividades diarias sobre sus transacciones y experiencias	No	No compartimos
Para para que nuestras filiales puedan realizar sus actividades diarias sobre su capacidad crediticia	No	No compartimos
Para que empresas no afiliadas se promocionen con usted	No	No compartimos
¿Preguntas?	Llame al 1-866-363-8226 o visite www.metropolitanbankny.com	

Lo que hacemos

<p>¿Cómo protege mi información personal el Metropolitan Commercial Bank?</p>	<p>Para proteger su información personal de accesos y usos no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con las leyes federales. Estas medidas incluyen resguardos de seguridad en computadoras y archivos, así como edificios asegurados. También mantenemos otras medidas de protección físicas, electrónicas y de procedimientos para proteger esta información y limitamos el acceso a la información a aquellos empleados para quienes es adecuado tener acceso.</p>
<p>¿Cómo recolecta mi información personal el Metropolitan Commercial Bank?</p>	<p>Recolectamos su información personal, por ejemplo, cuando usted:</p> <ul style="list-style-type: none">• Abre una cuenta• Solicita un financiamiento• Nos muestra su licencia de conducir• Nos proporciona información de su cuenta• Nos proporciona su información de contacto <p>También recolectamos su información personal de otras instancias, como burós de crédito, filiales u otras compañías</p>
<p>¿Por qué no puedo limitar lo que comparten?</p>	<p>Las leyes federales le dan el derecho a únicamente limitar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compartir con filiales para que puedan realizar sus actividades diarias - información sobre su capacidad crediticia• que las filiales utilicen su información para fines promocionales• compartir con empresas no afiliadas con fines promocionales <p>Las leyes estatales y compañías individuales pueden darle derechos adicionales para limitar lo que se comparte.</p>

Definiciones

<p>Filiales</p>	<p>Compañías relacionadas a través de una propiedad o control en común. Pueden ser compañías financieras o no financieras. <i>El Metropolitan Commercial Bank no comparte su información con fines promocionales con compañías filiales.</i></p>
<p>No afiliadas</p>	<p>Compañías no relacionadas a través de una propiedad o control en común. Pueden ser compañías financieras o no financieras. <i>El Metropolitan Commercial Bank no comparte su información con fines promocionales con compañías no afiliadas...</i></p>
<p>Comercialización conjunta</p>	<p>Acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que conjuntamente comercializan productos o servicios financieros para usted. <i>Nuestros socios de comercialización conjunta incluyen compañías de tarjetas de crédito.</i></p>

Información adicional importante

Para clientes en Alaska, Illinois, Maryland y de Dakota del Norte No compartiremos información personal con empresas no afiliadas ya sea con fines promocionales ni para comercialización conjunta sin su autorización.

Para clientes en California No compartiremos información personal con empresas no afiliadas ya sea con fines promocionales ni para comercialización conjunta sin su autorización. También limitamos la información personal que compartimos con nuestras filiales para cumplir con las leyes de privacidad que aplican para nosotros.

Para clientes en Massachusetts, Mississippi y New Jersey No compartiremos información personal de depósitos ni relaciones con empresas no afiliadas ya sea con fines promocionales ni para comercialización conjunta sin su autorización.

Para clientes en Texas Si tiene alguna queja, por favor contacte primero a la división de Atención al Cliente del Metropolitan Commercial Bank al 1-866-363-8226. Si usted aún tiene alguna queja sin resolver con relación a la actividad de transmisión de dinero de la compañía, por favor, dirija su queja al Departamento de Banca de Texas 2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705, 1-877-276-5554 (número gratuito), www.dob.texas.gov.

Para clientes en Vermont No compartiremos información personal con empresas no afiliadas con fines promocionales ni para comercialización conjunta sin su autorización y no compartiremos información personal con nuestras filiales sobre su capacidad crediticia sin su autorización.

Programación A

**PROGRAMACIÓN DE
TARIFAS Y CARGOS**

**Tarjeta Virtual de Prepago
de Dinero Móvil Univisión
Mastercard**

Estado: Todos

TIPO	COSTO	DETALLES
Agregar fondos a/de su Tarjeta.		
• Recarga comercial	\$0.00	No cobramos una tarifa por este servicio, pero los comercios pueden cobrar hasta \$4.95.
• Recarga en MoneyGram	\$0.00	No disponible.
• Recarga en Western Union	\$0.00	No disponible.
• Recarga en una sucursal de Green Dot	\$0.00	No cobramos una tarifa por este servicio, pero los intermediarios minoristas pueden cobrar hasta \$4.95.
• Depósito directo	\$0.00	No hay una tarifa para obtener un pago automáticamente con depósito directo.
• Transferencia de tarjeta a tarjeta	\$2.99	Transferencia dentro de EE.UU. Se cobra una tarifa al remitente de los fondos. No hay una tarifa por planes Mensuales o Premium
• Transferencia de Banco a tarjeta	\$0.00	El procesamiento toma de 1 a 5 días hábiles. Sujeto a disponibilidad.
• Transferencia entre tarjetahabientes	\$0.99	Transferencia de dentro de EE.UU. a una cuenta de otra tarjeta. Se cobra una tarifa al remitente de los fondos. No hay una tarifa por planes Mensuales o Premium
• Fondos con tarjeta de crédito.	Hasta 4%	Se carga un porcentaje de la cantidad principal.
• Fondos con tarjeta de débito.	Hasta 3%	Se carga un porcentaje de la cantidad principal.
• Green Dot MoneyPak	\$0.00	No cobramos una tarifa por este servicio, pero los intermediarios minoristas pueden cobrar hasta \$5.95.
Retirar fondos de su Tarjeta.		
• Descarga en comercio	\$0.00	No disponible.
• Descarga en MoneyGram	\$0.00	No disponible.
• Descarga en Western Union	\$0.00	No disponible.
• Descarga en Green Dot	\$0.00	No disponible.
• Retiro en cajero automático (EE.UU.)	\$0.00	No disponible.
• Retiro en cajero automático (Internacional)	\$0.00	No disponible.
• Compra de débito con NIP en punto de venta	\$0.00	No disponible.
• Compra de débito con firma en punto de venta	\$0.00	Sin tarifa
• Compra de débito con NIP en punto de venta (Internacional)	\$0.00	No disponible.

<ul style="list-style-type: none"> • Compra de débito con firma en punto de venta (Internacional) 	\$0.00	Sin Tarifa No hay un costo adicional por su uso fuera de EE.UU.
<ul style="list-style-type: none"> • Retiro de cajas de Bancos 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> • Envíos de dinero 	Varía	Las tarifas y el tipo de cambio pueden variar con base en la cantidad enviada, el método de entrega y el país que recibe. Los detalles están disponibles en los Términos y Condiciones de SenmoNow. Esta es una tarifa de un tercero, no es evaluada por el Banco. 1 La tarifa de transferencia al mes se exenta en el plan Premium
<ul style="list-style-type: none"> • En los cajeros automáticos de la red no se hacen cargos 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> • Transferencia de Tarjeta a Banco ACH 	\$0.99	Por transferencia. Se procesa regularmente entre 1 y 4 días hábiles. Sujeto a disponibilidad. La tarifa es de \$0.00 para los Planes Mensual y Premium.
<ul style="list-style-type: none"> • Transferencia de Tarjeta Instantánea a Banco 	\$2.99	Por transferencia. Regularmente se procesa dentro de los siguientes 20 minutos. Sujeto a disponibilidad. La tarifa es de \$0.00 para los Planes Mensual y Premium.
Otras tarifas	COSTO	Detalles
<ul style="list-style-type: none"> • Consulta de saldo en cajero automático 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> • Retiro en cajero automático (Rechazado) 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> • Retiro en cajero automático (Internacional Rechazado) 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> • Compra de débito con NIP en punto de venta (Rechazado) 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> • Compra de débito con firma en punto de venta (Rechazado) 	\$0.00	Sin costo
<ul style="list-style-type: none"> • Compra de débito con NIP en punto de venta (Internacional Rechazado) 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> • Compra de débito con firma en punto de venta (Internacional Rechazado) 	\$0.00	Sin costo
<ul style="list-style-type: none"> • Servicio a Clientes por sistema automatizado 	\$0.00	Sin costo
<ul style="list-style-type: none"> • Tarifa de por Servicio a Clientes con un Agente en Directo 	\$0.00	Sin costo
<ul style="list-style-type: none"> • Tarifa mensual 	Hasta \$9.99	Se cobra una vez al mes en el aniversario del registro de la cuenta. \$0.00 para el plan Estándar \$6.99 para el plan Mensual \$9.99 para el plan Premium
<ul style="list-style-type: none"> • Tarifa mensual 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> • Tarifa por inactividad 	\$3.99	Aplica únicamente después de 90 días de inactividad. No aplica a los planes Mensual o Premium
<ul style="list-style-type: none"> • Cierre de tarjeta 	\$10.00	Se cobra por emitir un reembolso del saldo restante.
<ul style="list-style-type: none"> • reemplazo de tarjeta 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> • Emisión urgente de Tarjeta 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> • Registro de cuenta 	\$0.00	Sin costo
<ul style="list-style-type: none"> • Nueva Tarjeta 	\$0.00	No disponible.
<ul style="list-style-type: none"> • Activación de Tarjeta 	\$0.00	Sin costo por la activación de la Tarjeta Virtual.

